

kwartaalblad

Plotsdooft

Jaargang 29 nummer 3 - September 2017



Themanummer
Niet aangeboren doofheid

Colofon

Plotsdoof is een uitgave van de Stichting Plotsdoven. Donateurs van de stichting ontvangen het blad gratis. Plotsdoof verschijnt vier keer per jaar: in maart, juni, september en december.

Redactieadres:

Randhoeve 221
3995 GA Houten
redactieplotsdoof@gmail.com

Redactie:

Edith Swart
Agaath Arends
Ronald Kaijijm

Vormgeving en opmaak:

Ewa Harmsen

Aan dit nummer werkten mee:

Robert ten Bloemendal
Edith Swart
Agaath Arends
Ronald Kaijijm
Jo Valentijn
Liesbeth Duits
Wouter Bolier
Ewa Harmsen
Margot de Vreede
Angela Kop Jansen

Overname van artikelen is toegestaan, mits met bronvermelding.

Sluitingsdatum kopij volgend nummer:

1 november 2017

Drukwerk en verzending:

Stichting MEO

Coverfoto

Manon Rodewijk

Stockfotos van Pixabay

Andere foto's

Frank van de Bijl
Francoise van Dongen
Nirosha Boer
Gerard van Warmerdam

Van de voorzitter



Het leven van iemand met gehoorproblemen loopt niet altijd op rolletjes; zeker niet als je noodgedwongen contact moet hebben met diverse instanties. In verband met mijn verhuizing moesten er een aantal dingen geregeld worden. Bij het betrekken van mijn woning werden er wat gebreken genoteerd die hersteld moesten worden. Bij de woningbouwvereniging had ik aangegeven dat ik doof ben en dat graag alle contacten via mail of Whatsapp wilde laten verlopen. Daarvan werd een aantekening gemaakt in het systeem. Na een paar dagen werd ik op mijn mobiel 3 x daags gebeld door een 'onbekend nummer'. Ik heb daar geen boodschap aan en 'veeg' het gesprek weg zonder op te nemen. Toevallig was mijn dochter thuis toen het onbekende nummer zich weer eens meldde. Mijn dochter nam maar voor mij het gesprek aan en het bleek iemand van de klussendienst van de woningbouw te zijn die langs wilde komen. Geërgerd heb ik de woningbouwvereniging maar weer eens gemailld om nogmaals aan te geven dat ik niet gebeld kán én wil worden. Mijn woning is in het centrum en voor het parkeren in de wijk heb je een parkeervergunning nodig. Ik meldde me bij de balie van mijn stadskantoor. "Waarmee kan ik u helpen meneer?" "Ik wil graag een parkeervergunning aanvragen" De baliemedewerker begon te schrijven op een kladblok en overhandigde me een telefoonnummer waar ik naartoe kon bellen om een afspraak te maken. Ik wees op mijn CI en zei: "ik ben doof, en kan niet bellen" "Kunt u niet iemand anders voor u laten bellen?" "Nou nee!! Ik wil toch graag een stukje zelfstandigheid behouden en er is niemand die ik daarvoor kan en wil vragen... En voordat u zegt dat ik ook online een afspraak kan maken... mijn internetaansluiting is nog niet geactiveerd na mijn verhuizing" Na wat gemor van zijn kant bleek de baliemedewerker mij alsnog in te kunnen plannen en stond ik 10 minuten later gewoon buiten met mijn parkeervergunning. Zo moeilijk was het dus blijkbaar niet. Helaas is dit niet alleen bij de 'normale' instanties het geval, ook audiologische centra, de audiciens en zelfs mijn CI-centrum proberen me soms telefonisch te contacteren. Nou kunnen doven en slechthorenden wel bellen via de bemiddelingsdienst van KPN Teletolk, maar persoonlijk heeft dat niet mijn voorkeur. Ik wil gewoon dat bedrijven en instanties hun service voor doven en slechthorenden eens beter onder de loep nemen en ervoor zorgen dat ze ook op andere manieren dan via de telefoon te bereiken zijn. Gelukkig gaan de contacten met de redactie en opmaak van dit blad via een Whatsapp-groep en dat is voor ons allemaal een uitkomst.

Over de stichting

De Stichting Plots- en Laatdoven is opgericht in 1989 en zet zich in voor de belangenbehartiging van plots- en laatdoven in de ruimste zin van het woord. Daarbij staat de stimulatie van zelfredzaamheid en reïntegratie van de plots- en laatdove in de horende maatschappij voorop

Bestuur

Robert ten Bloemendal, voorzitter
Gerard de Vijlder, vice voorzitter
Mark Schiffmaier, secretaris
Albert Bouma, penningmeester
Nirosha Boer, bestuurslid
Nelleke Perukel, bestuurslid
Antoinette de Vroomen, bestuurslid
Peter Helmhout, aspirant penningmeester

Raad van Advies

drs P.P. B.M. Boermans
dr J. Mulder
Peter Raggers

Donateurschap

Vanaf € 25,- per kalenderjaar bent u al donateur, voor het hele gezin betaalt u slechts € 35,-
Overmaken kan op IBAN NL54 INGB 0000 082080
t.n.v. Stichting Plotsdoven te Houten

Geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Haaglanden
te Den Haag nr 41155666 ANBI-nummer 816107440

Lex Scheffelfonds

Het Lex Scheffelfonds is ingesteld om iedere plots- en laatdove, voor wie dit een financieel bezwaar is, in staat te stellen deel te nemen aan activiteiten die georganiseerd worden door de Stichting Plotsdoven. Voor verdere informatie zie blz 31.

INHOUDSOPGAVE:

- 2 Woord van de Voorzitter
- 5 Tolkkeuze online
- 6 Meningitis - Hersenvliesontsteking
- 8 Landelijke dag 2017
- 10 Jaarvergadering 2017
- 12 Lawaaidoofheid
- 14 Geaccepteerd worden
- 16 Column Jo Valentijn
- 18 Telefoneren, Een persoonlijk verhaal
- 19 Telefoneren voor doven. Stand van zaken
- 20 The day the music died
- 22 NF2 een onbekende ziekte
- 26 Nederlands Gebaren Koor 5 jaar
- 27 Getroffen door plotsdoofheid
- 30 Activiteiten en informatie





True Wireless™ vrijheid

Cochlear™ True Wireless™ Apparaten openen de deur naar een nieuwe geluidswereld en brengen uw passies tot leven. Ontdek de wereld van geluid zonder snoeren en lastige componenten die nodig zijn bij andere, minder geavanceerde systemen.

De draadloze mini-microfoon 2 en 2+ overbruggen de afstand tussen de spreker en de luisteraar met het cochleaire implantaat om spraak beter te kunnen verstaan in lawaai of over een afstand.



De draadloze telefoonclip zorgt voor duidelijkere telefoongesprekken, geeft toegang tot handenvrije of spraakgestuurde telefoonfuncties en maakt het streamen van muziek met andere Bluetooth® toestellen mogelijk.






De draadloze tv-streamer levert stereogeluidskwaliteit van televisie, muziekinstallatie of andere audiotoeestellen direct aan de geluidsprocessor.



Voor meer informatie, surf naar

www.cochlear.nl

www.cochlear.be

Volg ons via:   

Cochlear, Hear now. And always, True Wireless, en het elliptische logo zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van Cochlear Limited. De Bluetooth merknaam en logo's zijn geregistreerde handelsmerken van Bluetooth SIG Inc. en alle gebruik van deze merken door Cochlear Limited is onder licentie. D808054 ISS1 MAR16 Dutch translation

Hear now. And always



Tolkkeuzehulp.nl online!



ONDERWIJS



WERK



TELETOLK



JUSTITIE



FEEST



KUNST & CULTUUR



SPORT



DOKTER



BIJEENKOMSTEN



RELIGIE

Deze zomer is TOLKkeuzehulp.nl gelanceerd; een praktische en overzichtelijke handleiding voor tolkgebruikers. Op deze website vind je per type tolksituatie tips over bijvoorbeeld het aanvragen van de meest geschikte tolk, hoe je je samen met de tolk kunt voorbereiden en waar jij en de tolk het beste kunnen gaan zitten tijdens de tolksituatie. Deze tips worden aangevuld met links naar andere websites en ervaringsverhalen.

Op de homepage kun je kiezen uit verschillende soorten tolksituaties. Bij elke tolksituatie is informatie te vinden over een goede voorbereiding, over de tolkinzet in de praktijk en over ervaringen. Heb je bijvoorbeeld een afspraak bij de huisarts? Klik dan op de afbeelding 'Dokter' en kies vervolgens: 'Ik heb een afspraak bij de dokter.' Bij 'Aandachtspunten' wordt uitgelegd dat een doktersgesprek soms spannend kan zijn en van invloed kan zijn op de communicatie.

Een goede voorbereiding...

Bij 'Tolkaanvraag' vind je tips hoe je specifiek een tolk kunt zoeken die ervaring heeft met tolken in medische situaties. Vervolgens krijg je bij 'Vorbereiding' tips over vooraf afstemmen met de tolk over bijvoorbeeld medische begrippen die genoemd gaan worden. Bij het onderdeel 'De Tolksituatie' kun je bijvoorbeeld lezen: 'Bekijk en overleg met de dokter en de tolk waar jij graag wilt zitten, zodat je de tolk of de tolktekst en de dokter goed kunt zien.' Het geheel eindigt met 'Ervaringsverhalen' van tolkgebruikers in soortgelijke tolksituaties en een onderdeel 'Meer informatie' met links naar relevante websites.

Bekijk het allemaal op www.tolkkeuzehulp.nl!

Iedereen Sterk

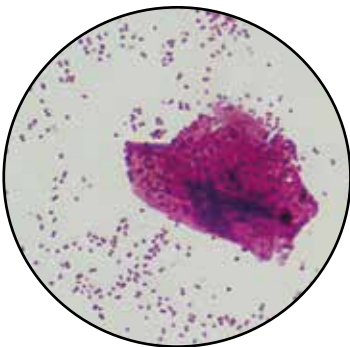
De TOLKkeuzehulp is onderdeel van het voucherproject Iedereen Sterk, waarin Stichting Plotsdoven samenwerkt met Stichting Hoormij, Divers Doof, Dovenschap en de Oogvereniging ledengroep doofblinden. Het doel van Iedereen Sterk is mensen letterlijk sterker te maken. Zoals sterker in gesprekken met andere partijen, bijvoorbeeld met de gemeente: hoe leg ik uit dat ik specialistische zorg nodig heb vanwege mijn doofheid? Maar ook sterker in het maken van keuzes en het ontdekken van nieuwe mogelijkheden: welke hoorhulpmiddelen zijn er en welke zijn geschikt voor mij? Hoe zet ik een schrijftolk of gebarentolk in? In de loop van dit jaar lanceert Iedereen Sterk nog meer keuzehulpen, onder andere over passend onderwijs en cochleaire implantatie (CI) bij kinderen.

Meningitis - hersenvliesontsteking

door Agaath Arends

Meningitis

Een van de oorzaken van doofheid is hersenvliesontsteking. Ik werk op het referentielaboratorium voor Bacteriële meningitis: voor mij dus een heel mooi onderwerp om daar iets meer over te vertellen.



Bacterie zoals ze te zien zijn onder de microscoop. 1000 maal vergroot

Wat is meningitis?

Meningitis is een ontsteking van de hersenvliezen (meningen zijn hersenvliezen en itis betekent ontsteking). Tussen het vlies en de hersenen zit vocht (liquor) en bij een ontsteking is deze liquor deze ontstoken. Het vocht hoort helder en steriel (schoon) te zijn. Bij een ontsteking zit er iets in wat er niet hoort te zitten, zoals bacteriën of virussen.

Ontstaan

Mensen met een verminderde weerstand hebben een groter kans op het krijgen van een meningitis. Het kan veroorzaakt worden door contact met dragers van besmettelijke micro organismen (verzamelnaam voor in dit geval bacteriën en virussen), zoals hoestbuien en niesbuien. Ook kun je zelf drager zijn. Bij verminderde weerstand kunnen deze via de luchtwegen in de longen terechtkomen (longontsteking of pneumonie) en zo via de bloedbaan (bloedvergiftiging of sepsis) de hersenvlies bereiken. Ook bij hoofdletsel na ongeval is er een groter risico. Bacteriële meningitis komt zo'n 500 keer per jaar voor.

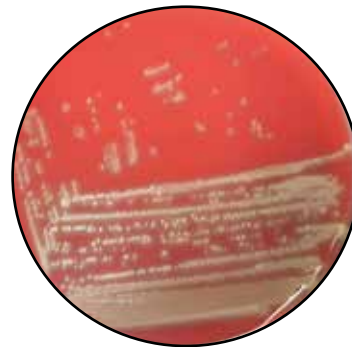
Symptomen

Hoge koorts, hoofdpijn (migraine achtig) en dit alles kan ontstaan in hele korte tijd!

Nekstijfheid komt wel regelmatig voor, maar zeker niet altijd! Soms rode vlekjes, die zie je ook als je er met een glas op drukt! Dan is er in de regel ook een sepsis (bloedvergiftiging). Binnen korte tijd gebeurt het in de regel dat de patiënt niet of nauwelijks meer aanspreekbaar is en in coma kan raken! Kortom een levensbedreigende situatie.

Sepsis

Bij een sepsis (in volksmond bloedvergiftiging) veroorzaken meestal bacteriën een infectie in de bloedbaan. Dit kan in enkele gevallen heel snel heftig verlopen en fataal zijn. De ernstige vorm komt wat vaker voor tezamen met meningitis. Net als bij meningitis kan de patiënt snel in coma raken. Sepsis komt veel vaker voor dan meningitis en verloopt niet altijd zoals boven omschreven. Het komt ook regelmatig voor bij patiënten met een pneumonie (longontsteking).



S.pneumoniae na een nacht groeien bij 37 graden.

Diagnose

De diagnose wordt gesteld na een positieve kweek op het microbiologisch laboratorium van een liquor (hersenvocht) en of bloed. Bij een lumbaalpunctie (ruggenprik) neemt de arts liquor (hersenvocht) af dat meteen optisch (op zicht) wordt beoordeeld. Een troebele liquor is een van de aanwijzingen voor meningitis eigenschappen. Een van de belangrijkste dingen van een positieve kweek is dat de gevoeligheid voor antibiotica kan worden bepaald waardoor de patiënt beter kan worden behandeld. Virussen kunnen niet worden gekweekt maar er zijn andere

technieken om deze aan te kunnen tonen. Gekweekte bacteriën worden doorgaans van het ziekenhuis laboratorium doorgestuurd naar het Referentie Laboratorium voor Bacteriële Meningitis (waar ik werkzaam ben als analiste). Daar worden deze verder onderzocht. Een van de belangrijkste taken van dit laboratorium is het epidemiologisch gedeelte (de epidemiologie is de wetenschappelijke studie van het vóórkomen en de verspreiding van ziekten binnen en tussen populaties).

Behandelplan

Direct na opname en vermoeden van meningitis en of sepsis wordt er intra veneus antibiotica toegediend (met infuus). Intraveneus, omdat het direct in de bloedbaan komt en daardoor sneller zijn werk kan doen. Ook de dosering kan zo makkelijker aangepast worden als dat noodzakelijk is. Dat betekent dus altijd een opname in het ziekenhuis! De behandeling neemt 10-21 dagen in beslag. Soms (bij een aantal verwekkers) is er een risico voor de omgeving. Deze personen krijgen dan preventief antibiotica (oraal, tabletvorm). Bij volwassenen wordt ook vaak corticosteroiden oftewel ontstekingsremmers gegeven, meestal dexamethason. Daar is een aantal jaren onderzoek naar gedaan en gebleken is, dat ontstekingsremmers de restverschijnselen zou kunnen remmen. Met name het gehoorverlies. Virale meningitis (ontstaan door een virus) verloopt milder en gaat doorgaans vanzelf over met pijnstillers. Dit duurt meestal een week of twee. Er zijn enkele virussen, die bestreden kunnen worden met medicijnen.



antibiotica gevoeligheid van de bacterie

Rijksvaccinatieprogramma

Het Rijksvaccinatieprogramma bevat vaccins van een aantal van de verwekkers van meningitis. Sinds 1993 worden kinderen ook ingeënt tegen Hib (H.influenzae type b). In de jaren die volgden was er heel duidelijk een daling te zien van deze verwekker! In 2003 kwam MenC (N.meningitidis groep C) erbij. Een grootschalig inentingscampagne vond toen plaats: Alle kinderen onder de 18 jaar werden in korte tijd gevaccineerd. Ook dát heeft zijn vruchten afgeworpen! In 2006 kwam Pneu erbij. Ook veel ouderen worden momenteel tegen Pneu (S. pneumoniae) ingeënt. Deze verwekker veroorzaakt bij ouderen vaak longontsteking. Ondanks uitbreiding van vaccins blijft deze ziekte nog regelmatig voorkomen! Het vaccin kan helaas niet alles dekken! Er zijn namelijk heel veel verschillende soorten verwekkers!

Conclusie

Dankzij de uitbreiding van het rijksvaccinatieprogramma komt meningitis minder voor dan jaren geleden. Helaas is het (nog steeds) niet mogelijk om te voorkomen. Het blijft een levensbedreigende ziekte waarbij snel handelen noodzakelijk is!

Gevolgen Bacteriële meningitis

Het percentage wat overlijdt aan meningitis is zo'n 5%.

Ongeveer 20% houdt er restverschijnselen aan over.

Voorbeelden van restverschijnselen zijn:

- Hoofdpijn
- Gehoorproblemen
- Visus(zicht)problemen
- Evenwichtsklachten
- Concentratie (en/of leer-) problemen
- Geestelijke achterstand
- Epilepsie

Landelijke dag 2017 Amersfoort



Oudhollandse spelletjes



Bijkletsen in het zonnetje



Klompjes beschilderen



workshop
Graffiti



workshop sushi maken



workshop
afrikaanse drums



Zaterdag 9 september was er 's ochtends op de prachtige locatie van de Vernissage in Bussum weer onze jaarvergadering, met aansluitend de vrijwilligersmiddag.

Voorzitter Robert ten Bloemendal praatte de aanwezigen bij over het wel en wee van de Stichting van het afgelopen jaar. Er was een goede interactie met de zaal, waar velen hun vragen konden én durfden te stellen. Om 12:30 uur werd er een lunch verzorgd waar iedereen ook ruim de tijd had om met elkaar bij te kletsen.

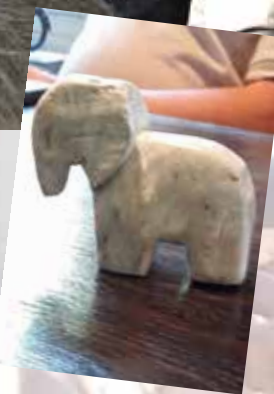
Na de lunch was het weer tijd om al onze vrijwilligers in het zonnetje zetten. Dit jaar waren er vier workshops georganiseerd waarbij er voor elk wat wils was.

Het veranderlijke september-weer zorgde ervoor dat de twee workshops die buiten gepland waren grotendeels onder een grote party-tent werden gedaan. De deelnemers konden hun creativiteit kwijt in het maken van een beeld van speksteen of in het maken van een bloemstuk.

Binnen, in de grote keuken van de Vernissage, kon één groep aan de slag om allerlei lekker hapjes te bereiden, terwijl de andere groep een assortiment chocolade en bonbons ging maken. Het was prachtig om te zien hoe de mensen met elkaar samen aan het werk waren.

Na afloop van de workshops konden alle deelnemers met elkaar de hapjes en de chocolade samen nuttigen wat ook weer een erg gezellig gebeuren was.

Al met al een zeer geslaagde dag. Wat ook weer mooi was, was het feit dat velen afzagen van de reiskostenvergoeding en deze beschikbaar stelden ten bate van het Lex Scheffelfonds





Lawaaidoofheid

door Edith Swart

Het was grijs en somber weer buiten. De flietslamp van het waak- en weksysteem flikkerde fel door de huiskamer. Ik liep vanuit de kamer de hal in om de deur open te maken. Het zal zeker de hulp zijn. Inderdaad stond Anna voor de deur. Ze verontschuldigde zich dat ze zo laat was en maakte het gebaar 'sorry' op haar borst.

Anna is sinds 15 jaar mijn dove hulp. Normaal is ze altijd klokslag om de twee weken op donderdag om half 10 hier. "Ik moet je iets vertellen", kondigde ze aan, terwijl ze haar jas uitdeed en ophing aan de kapstok. "Net was mijn dochter bij me. Het gaat niet goed met mijn schoonzoon". Het bleek dat de schoonzoon slechthorend aan het worden is. "Hij moet onderzoeken in ziekenhuis, maar doet niets!", ontrafel ik haar gebaren.

Opeens was het mij helemaal duidelijk dat haar schoonzoon door zijn werk problemen aan zijn gehoor moest hebben gekregen. Hij werkte in de bouw wist ik. Waarschijnlijk had hij ondanks het lawaai op de bouwplaats, geen gehoorbescherming gedragen.

Nu zat hij met een groot probleem en eigenlijk het hele gezin van hem, want hij verstond hun niet meer

goed. Mijn doof geboren hulp (bij de zwangerschap kreeg haar moeder rode hond) en ik, al bijna 24 jaren plotsdoof (door een fout in de genen) waren allebei van slag dat iemand door zijn eigen schuld zijn gehoor kan verliezen. "Wat erg!" gebaarde ik terug, maar dacht tevens; "Wat stom van hem om geen gehoorbescherming te gebruiken als je in een lawaai omgeving werkt".

Persoonlijke beschermingsmiddelen zoals gehoorbescherming was mij niet vreemd. In naleving van de Arbeidsomstandighedenwet (Arbowet) die pas in 1999 in werking trad, dient ieder bedrijf (en overal waar arbeid verricht wordt) een Arbobeleid op te zetten.

Dat deed de Arbo- en milieucoördinator bij het detachingsbedrijf in de bouw waar ik werkte. Nog maar kort plotsdoof, kwam ik in 1998 als administratieve kracht op zijn afdeling terecht om alles wat hij aan veiligheid, gezondheid en welzijn voor zijn personeel deed, te documenteren (vast te leggen op de computer), zodat er ook bewijs was dat het bedrijf veilig werkte.

Het werk in de bouw

kende veel gevaren. Het bouwpersoneel, dat uitgezonden werd op verschillende bouwterreinen, diende geïnstrueerd te worden. Met korte lesjes (dit noemde men toolboxmeetings) op de werkplek werd voorlichting gegeven om hun bewust te maken van waar het gevaar zat en hoe je veilig kon werken door persoonlijke beschermingsmiddelen te gebruiken. Werkt de bouwvakker te lang in lawaai dan dient hij gehoorbescherming te dragen. Maar wie doet dat?

Zo zijn er ook 'disco-jongeren', die in uitgaansgelegenheden of op festivals komen, waar het kabaal van harde muziek het gehoororgaan beschadigt. Met simpele oordoppen in zou veel schade voorkomen kunnen worden. Want na één keer bloot staan aan het



geluidsgeweld van boven de 120 dB kan het al schadelijk zijn voor je gehoor. Tussen 80 en 120 dB kan het al schade veroorzaken afhankelijk hoe lang en vaak je aan dergelijke decibels bloot staat.

Dan is er de groeiende groep jongeren, die via hun koptelefoons de MP3 of 4 speler dagelijks en bijna continu harde muziek op hun trommelvliezen laten dreunen en hun gehoor onherstelbaar beschadigen. Er zijn campagnes en voorlichting hierover, maar op een of andere manier bereiken de adviezen jongeren niet.

Een nieuw fenomeen is gehoorschade door lawaai bij hele jonge kinderen. Hoe kunnen jonge kinderen nu gehoorschade oplopen? Dat kan, omdat er continu geluid in huis is van apparaten tot speelgoed aan toe. En

buitenshuis is het er niet stiller op geworden. Of peuters worden met koptelefoon op een poosje bij de tv geparkeerd. Is het tenminste even stil voor papa en mama.

Of ze mogen mee met hun ouders naar een feest waar de muziek alles overstemt. Ouders denken er gewoon niet bij na, dat dit al schadelijk kan zijn voor de gevoelige oortjes van hun kinderen.

Nadat mijn hulp en ik onze gedachten over lawaaidoofheid over en weer hadden gewapperd, keken we elkaar niet begrijpend aan. "Als je goed kan horen doe je toch alles eraan om



je gehoor te behouden?" gebaarde ik. Anna haalde haar schouders op: "Te laat. Wie niet hoort moet gebaren!"

Meer info:
www.hoorstichting.nl

Wanneer is geluid nog veilig?

8 uur luisteren naar 85 dB (in een auto)

2,5 uur luisteren naar 90 dB (een grasmaaier)

47 minuten luisteren naar 95 dB (een motor)

15 minuten luisteren naar 100 dB (een autotoeter of een ondergrondse trein)

4 minuten luisteren naar 105 dB (een mp3-speler op maximaal volume)

28 seconden naar 115 dB (een luid rockconcert)

9 seconden luisteren 120 dB (naar een vuuzela of sirene)

Bron: Wereldgezondheidsorganisatie

Geaccepteerd worden, erbij horen. Is dat niet wat wij allemaal willen?

door Ronald Kaijim

Voor mijzelf was het nooit zo vanzelfsprekend. De manier waarop horende mensen functioneerden was voor mij leidend. Dat was hoe ik ook moest zijn, want anders hoorde ik er niet bij. Ik vond daarom dat mijn omgeving geen last van mijn slechthorendheid mocht hebben. En zo legde ik de lat enorm hoog voor mijzelf, alsof ik elke dag de marathon liep. Ik had vaak drukke banen binnen veeleisende en lawaaiige bedrijven.

In de loop van de jaren begon ik steeds meer te verlangen naar werk dat ik gewoon volledig aan zou kunnen. Een baan waarbij mijn gehoor geen enkel bezwaar zou zijn. Ik zag het al helemaal voor me. Achter een bureau, computer met internet voor mijn neus en communicatie via email en chat. Ik keek soms zelfs jaloers door de ramen van kantoorgebouwen naar binnen. Ik zag de mensen aan het werk en ik dacht:

Gwen, medewerker uit de vorige groep: Ineens was het niet erg meer als ik iemand niet verstond. Ineens hoorde ik erbij. Niemand vond mij raar, of vreemd. Mijn kwaliteiten en persoonlijkheid- die waren belangrijk. En dat iemand soms twee keer moest herhalen wat er werd gezegd, dat maakte niet uit. Dat was wel even wennen en schakelen. Ik was eerder nooit mezelf in gezelschap. Ik voelde me niet op mijn gemak. Ik moest mij zoveel inspannen om een gesprek te volgen én te voeren. Het voelde alsof ik nooit een deel van het gezelschap was. Tot ik hier kwam werken. Mensen zagen mij om wie ik ben. Om wat ik kan. Luisteren naar wat ik wil, belangrijk vind. Er werd naar mij geluisterd. Ik was niet langer "het dove meisje". Ik was een medewerker, een collega. We maken grapjes over ons gehoor. Dat kan omdat wij elkaar accepteren zoals wij zijn. Nooit eerder voelde ik mij zo erkend. Ik ben mezelf weer. Ik ben thuis.

'Waarom heb ik niet zulk soort werk? Waarom moet ik zo moeilijk doen in mijn eigen baan?'

En nu heb ik het gevonden! Via de Grow2Work community op Facebook ben ik op een vacature bij Achmea gestuit. Het gaat hier om een functie voor klantenservice waarbij ik enkel digitaal met klanten communiceer, dus niet per telefoon. Er zijn in totaal 12 nieuwe medewerkers aangenomen: 6 met een gehoorbeperking en 6 goedgehoorden die weer andere belemmeringen hebben. Wij hebben het totale aantal teamleden op 17 gebracht en met z'n allen vormen wij het Participatieteam. Ons team wordt ondersteund door een team- en een projectleider.

De naam Participatieteam kan verwarring opleveren. Er wordt namelijk – gelukkig! – geen onderscheid gemaakt tussen wel of geen 'vinkje'. Het maakt dus niet uit of mensen wel of niet onder de participatiewet vallen. Ik was zo blij dat te horen. Ik hoorde ik tot de grote groep die wel werd afgewezen tijdens sollicitaties vanwege een beperking maar tegelijkertijd geen voordeel had van de wetten die werkgevers moesten verplichten... aan te nemen.

Voor ieder van ons wordt bekeken wat wij nodig hebben om ons werk te kunnen doen. Sommigen hebben speciale programma's nodig op hun computer waarmee zij hun zicht kunnen compenseren. Voor anderen is de zitpositie achter het bureau belangrijk en voor de doven en slechthorenden zijn schrijftolken aanwezig bij ieder overleg en bij elke cursus. De laatste groep mag het bellen over laten aan horende collega's en voor de interne communicatie gebruik maken van Skype.

Het participatieteam is zeer zeker geen liefdadigheid. We zullen uiteindelijk allemaal aan dezelfde eisen moeten voldoen als iedere andere klantenservice medewerker, behalve het bellen natuurlijk. Wij zijn volwaardige medewerkers en worden ook zo beoordeeld. Wij krijgen alle ondersteuning om het vereiste niveau te bereiken.

Achmea is bij de selectieprocedure niet over een nacht ijs gegaan. Wij hebben een uitgebreid voortraject gevolgd dat onder andere bestond uit online testen – persoonlijkheid, reken- en taalvaardigheid – een sollicitatiemiddag en het halen van het diploma WFT (Wet Financieel Toezicht) zorg. We kwamen niet zo maar op een stoeltje bij Klantenservice te zitten en het voltooien van het voortraject was voor mij haast alsof ik de top van de Mont Ventoux had bereikt.

Ik vind het heerlijk om na twee jaar weer aan het werk te zijn. Aan het werk binnen een groep mensen die even dankbaar zijn en het hebben van werk niet als vanzelfsprekend zien. Dit zorgt voor een positieve energie in de groep. En zo ben ik aan een nieuwe stap begonnen. Medewerker Klantenservice, wie

Manon: "Sinds 2 april 2017 ben ik leidinggevende van het participatieteam. De afgelopen periode hebben we 12 enthousiaste mensen met een arbeidsbeperking aangenomen. Voor onze nieuwe collega's kiezen we bewust voor regulieren klantencontact functie. Waaronder werkzaamheden zoals e-mail en chat. Ondanks iemands gehoorbeperking kan hij/zij zijn kwaliteiten laten zien. Ik kijk naar iemands kwaliteit ipv de beperking.

Uiteraard erken ik de beperking maar door de beperking te erkennen ontstaat er ruimte voor talent. Het motto van het team zelf is: "Zo gewoon waar mogelijk en zo speciaal waar nodig."

De collega's met een gehoorbeperking zijn gelijkwaardige collega's waar ik met veel plezier mee samen werk."

had dat kunnen denken na meer dan 20 jaar als quality control analyst te hebben gewerkt binnen diverse laboratoria en in meerdere branches.

Ik heb gevonden wat ik zocht. Een baan waarbij mijn gehoor geen probleem is. Een team waar ik echt welkom bij ben. Waar niemand moeilijk doet over het feit dat ik niet zo goed hoor.



Column Jo Valentijn

Er zijn vele redenen, naast erfelijke doofheid, waardoor mensen op latere leeftijd plots- en/of laatdoof worden. Voor menigeen is die reden niet te vinden en is die doofheid niet te verklaren.

Binnen de stichting heeft ieder zijn of haar eigen verhaal, een eigen achtergrond, een eigen reden voor de doofheid zoals die vandaag de dag is. Soms gebeuren er dingen in een mensenleven die doofheid als gevolg kunnen hebben. Een ziekte bijvoorbeeld; hersenvliesontsteking, ménière, brughoektumor etc. In andere gevallen is het geluidschade; te harde muziek, een ontploffing, te dicht bij het vuurwerk, lang gewerkt met zware luidruchtige machines. Van alles wat en wel of niet erfelijk.

De oorzaak is een persoonlijk verhaal voor ieder van ons, maar toch zitten we allemaal in hetzelfde schuitje. We zijn allemaal doof of slechthorend, ongeacht de persoonlijke achtergrond. Het is voor iedereen even moeilijk, zeker in het begin, om te leren omgaan met het gehoorverlies, om manieren te vinden waarop deze nieuwe gehoorsituatie kan worden geaccepteerd of leefbaar gemaakt kan worden. Een ieder van ons heeft aanpassingen moeten doen in het leven na het verlies van het gehoor, ongeacht of dat alles betreft, je hele leven of een gedeelte daarvan.

Het feit dat er vroeger wel gehoor is geweest kan zowel voordelig als nadelig zijn. In ieder geval is dat mijn ervaring. In sommige situaties loop ik aan tegen vooroordelen. Ook binnen een groep met andere doven en slechthorenden. Dit gaat me aan het hart. Het doet me pijn. Je zou verwachten dat andere doven je aanpassingen zouden moeten kunnen begrijpen of je acceptatie kunnen accepteren. Echter, ik heb vaker het gevoel juist dáárdoor buiten de groep te vallen, omdat ik mijn doofheid niet voorop zet in mijn leven. Ik ben meer dan mijn gehoor. Mijn ervaring met veel andere doven is dat het niet echt op prijs gesteld wordt dat ik in 2 werelden kan leven en in beide goed kan functioneren. Dat horenden een vooroordeel hebben kan ik makkelijker accepteren. Zij zijn immers niet geïnformeerd over doofheid en wat dat met zich meebrengt.

De voordelen van doof zijn worden duidelijk met bijvoorbeeld Oud & Nieuw, of tijdens onweerstormen. Ook kan ik ervoor kiezen niet te horen. Ik kan het CI uitzetten als het te druk is, als iemand door blijft zeuren, of als er zoveel lawaai om me heen is dat het CI storend werkt, in plaats van ondersteunend in de communicatie. Techniek staat voor niets, maar soms is de techniek niet goed genoeg. En elke dag is vermoeiend, ongeacht hoe horenden met me meedenken of niet. Steeds vaker kies ik ervoor om 's avonds het CI uit te zetten meestal één of twee uur voor ik naar bed ga, zodat mijn hoofd wat rust krijgt,

De oorzaken zijn vooral persoonlijk van belang, het volgend gehoorverlies is voor een ieder van ons gelijk. Hoe wij er mee omgaan is ook een persoonlijke situatie. Niemand is hetzelfde. Een ieder van ons is uniek. Samenwerken om elkaar te steunen en te informeren is erg belangrijk en daarin zouden we sterk kunnen staan. Wees er voor elkaar, help elkaar, accepteer elkaar. Dat is het allerbelangrijkst voor ons allemaal, het samenzijn en het delen.



Zonder ongemak en zonder operatie een MRI-scan laten uitvoeren – Synchrony maakt het mogelijk.



Optimale toepasbaarheid van de MRI met de SYNCHRONY.

CI-dragers zouden in geval van een ongeluk geen problemen moeten ondervinden bij het MRI-onderzoek. Daarom biedt MED-EL nu met de SYNCHRONY MRI-veiligheid tot wel 3,0 Tesla. Daarmee wordt het mogelijk om zonder complicaties de nieuwste MRI-apparatuur te gebruiken om tot een zo goed mogelijke diagnose te kunnen komen. Want uw MED-EL SYNCHRONY hoorimplantaat is geschikt voor gebruik in zelfs de modernste MRI-apparatuur. Voortaan is het verwijderen en weer terugplaatsen van de inwendige magneet van het CI voor en na de MRI-scan niet meer nodig. En omdat het nu eenmaal zeer waarschijnlijk is dat iemand minstens een keer in zijn leven een MRI-onderzoek zal moeten ondergaan, is dit voor iedereen een hele verbetering. Op dit moment biedt alleen MED-EL deze MRI-veiligheid.



Telefoneren voor doven, een persoonlijk verhaal.

door Ewa Harmsen

Vroeger, lang geleden, had ik een visicom. Dat was een teksttelefoonbeeldschermje met een toetsenbordje. Daarmee kon je naar Teleplus bellen, die dan weer belden naar het nummer dat je opgaf. Wat die persoon zei typte de typist(e) braaf in en ik sprak gewoon. Als je niet zelf kon praten kon je ook intypen wat je wilde zeggen en zei de typist(e) tegen

Ik zit op mijn werk en merk aan mijn oor dat ik weer een gehoorgangontsteking begin te krijgen. Uit ervaring weet ik dat bepaalde oordruppels gelijk goed helpen bij mij. Ik kan nu gelijk met de huisartsenpost bellen en ze hebben een recept klaarliggen als ik na mijn werk meteen langskom. Ik heb me daardoor geen dag ziek hoeven te melden.

je gesprekspartner wat jij intypte. Ik heb er niet heel veel gebruik van gemaakt, omdat ik het een irritant toetsenbordje vond. Maar in sommige gevallen was ik maar al te blij dat ik het had. Als alleenstaande moeder de dokterspost bellen, of een afspraak ergens maken. Dit was allemaal voor er mail, whatsapp enzo was.

Toen kwam de mobiel met SMS. Ik SMSte naar een vriendin om te laten bellen. Gaf toch weer een beetje een "ik ben niet afhankelijk van instanties" gevoel. Later werd dat natuurlijk Whatsapp en mailen waar het kon.

Dat ging prima tot een poos geleden. Ik begon het minder prettig te vinden dat ik afhankelijk was van vrienden en familie. Tolken zijn professioneel en hebben zwiijgplicht. Het is hun werk om de communicatie optimaal te maken. Familie laat misschien eens iets weg of vergeet wat of neemt het gesprek over.

Toen het twee jaar geleden slecht ging met mijn vader en ik snel op de hoogte wilde zijn van zijn toestand realiseerde ik mij dat ik het niet fijn vond afhankelijk te zijn van mijn broers en zusje, of andere familieleden. Natuurlijk, zij zullen het mij ook zo snel mogelijk doorgeven maar toch.. toch knaagde er iets. (niets ten nadele van mijn broers en zusje, het is mijn gevoel)

Ik kwam toevallig bij iemand in contact met signcall en die liet me zien hoe het werkte. Ik was verbaasd en blij dat het nu ook met gebaren kan. Met de gebarentolken krijg ik meer mee van de sfeer en de emoties van de ander die belt. Daarom gebruik ik steeds vaker Nederlands met ondersteundende Gebaren tolken in plaats van schrijftolken.

Ik heb geregeld dat ik ook kon bellen met signcall en via Teletolk probeer ik het altijd met een gebarentolk te doen. Als het niet anders kan is typetolk ook prima. Ik merk dat ik meer vrijheid heb, doordat ik altijd zelf kan telefoneren met een instantie als het moet. Of een afspraak maken bij mijn vader. Door zelf het gesprek te doen, want zo voelt het, geeft mij zelfvertrouwen en kracht.

Ik weet dat de tolk alles doorgeeft zonder oordeel of bijgedachte. Ik weet dat wat ik zeg daar blijft. En dat is met het gebruiken van familie of vrienden niet altijd helemaal zeker. Omdat die je nastaan en ook veel mensen kennen die jij kent.

Voor mij is Total Communication, waar Signcall een aanbieder van is, een uitkomst. Ik gebruik het niet heel vaak. Ik heb niemand laten weten hoe ik gebeld kan worden want ik heb hem meestal uitstaan. Als iemand mij echt wil bellen dan krijg ik wel een SMS of Whatsapp met "bel even!" en dan doe ik dat. Ik wil niet dat mijn mobiel steeds "open" staat. Maar het feit dat ik kan bellen (zie een aantal casussen die ik erbij doe) geeft mij een enorm gevoel van vrijheid.

Mijn dochter heeft enorme buikpijn in het weekend. Dat kijk je even aan maar op een gegeven moment ga je je zorgen maken. Dan wil je even overleggen met een deskundige. Normaal zou ik iemand moeten vragen om te bellen, dan alles uitleggen, die het weer uit moet leggen aan de spoedpost. Gevolg is dat het misschien toch niet helemaal duidelijk over komt. Nu kon ik zelf bellen. Met de tekstbemiddeling. Daardoor was het vrij snel duidelijk dat we langs moesten komen en hoe laat we daar verwacht werden.

Telefoneren voor doven, stand van zaken 2017

door Wouter Bolier

De Plotsdoof publiceert regelmatig over telefoneren voor doven en slechthorenden. De overheid zorgt ervoor dat telefoneren voor doven en slechthorenden altijd mogelijk is. Doven en slechthorenden kunnen dan telefoneren met horende personen maar ook met bedrijven en organisaties. Namens het Platform Doven, Slechthorenden en TOS vertel ik hoe het nu is.

Recht op toegankelijke telefonie

Doven en slechthorenden hebben recht op de mogelijkheid om te kunnen telefoneren. Dit is ook afgesproken in het VN-verdrag over de rechten van personen met een handicap. Het Europees Parlement heeft dit recht uitgewerkt in regels voor elektronische communicatie en universele diensten zoals telefonie. In de Nederlandse Telecommunicatiewet is sinds 2012 vastgelegd dat doven en slechthorenden moeten kunnen telefoneren via een door de overheid gegarandeerde voorziening. Het recht hierop is stevig vastgelegd in de wet- en regelgeving.

Beeld en tekst-bemiddelingsdienst

In opdracht van het Ministerie van Economische zaken is in oktober 2013 deze voorziening van start gegaan: beeld- en tekstbemiddelingsdienst KPN Teletolk. Daar zitten dagelijks gebarentolken en tekstbemiddelaars klaar om de telefoongesprekken te tolken. Met KPN Teletolk kunnen doven en slechthorenden bellen met bijvoorbeeld banken, huisartsen(posten), autogarages, kinderdagverblijven, restaurants, collega's, Belastingdienst, enzovoorts.

Het gebruik van KPN Teletolk is de laatste jaren flink gegroeid. Er zijn meer dan 1000 dove en slechthorende gebruikers van de dienst. Het aantal telefoongesprekken via KPN teletolk per maand groeide van 1200 in 2015 naar ruim 2000 in 2017.

De voorziening voorziet duidelijk in een behoefte. De verwachting is dat er steeds meer gesprekken bemiddeld gaan worden. Er zit duidelijk groei in.

Total Conversation

In de Telecomwet is bepaald dat Total Conversation gebruikt moet worden voor beeld- en tekstbemiddeling. Total Conversation is een standaard die overal in de wereld gebruikt kan worden, en geschikt voor dove, slechthorende en spraakbeperkte personen. Je kunt onvertraagd beeld, geluid en tekst gebruiken en dat gaat net zo snel als spraaktelefoneren. Je kunt dus spreken, gebaren of tekst typen en dat ook door elkaar. Total Conversation werkt met een internetverbinding en je kan het installeren op je computer, tablet of smartphone. Het is dus prima geschikt om met KPN Teletolk te telefoneren maar ook kan je een tolk op afstand op afroep / on demand inschakelen via TolkContact.

In Nederland wordt hard gewerkt om 112 voor doven en slechthorenden goed bereikbaar te maken. Waarschijnlijk gaat in de toekomst Total Conversation in de Europese Unie het standaard communicatiekanaal worden voor contact met 112. Dus ook voor horenden. Meer informatie kan je vinden op: www.kwaliteitteletolk.nl/wat-is-total-conversation/

Evaluatieonderzoek

Het ministerie van Economische Zaken laat een evaluatieonderzoek doen naar KPN Teletolk. In 2018 moet het ministerie opnieuw een uitvoerder van de bemiddelingsdienst aanwijzen voor een periode van vijf jaar. Platform Doven, Slechthorenden en TOS neemt ook deel aan deze evaluatie. Het Platform is tevreden over de werking van de bemiddelingsdienst maar ziet zeker nog verbeterpunten voor de toekomst. In een volgende Plotsdoof meer hierover.

Meer informatie:

Beeld en tekstbemiddelingsdienst
Platform Doven, Slechthorenden en TOS, thema telecomunicatie
Project Kwaliteitscriteria Teletolk
NEXT generation Emergency Services

www.kpnteletolk.nl
www.toegankelijk.nu
www.kwaliteitteletolk.nl
<http://nexes.eu/>

The day the Music died...

door Ronald Kaijim

Heeft u de film 'Bloed, zweet en tranen' gezien? Het is een film over het leven van André Hazes uit 2014. De film is ruw en realistisch en laat veel pijnlijke momenten uit zijn leven zien. De film bevat voor ons, plots- en laatdoven, ook herkenbare scènes. Tegen het einde van de film is te zien dat zijn repetities en optredens de mist in gaan. Het lukt André zelfs niet op het juiste moment in een lied met zingen te beginnen. De oorzaak is dat André plotsdoof is geworden, mogelijk als gevolg van een auto-immuunziekte. Hij dreigt zijn grote passie te moeten opgeven, zijn inkomstenbron te verliezen. Het verdriet en zijn frustraties spatten van het scherm.

De lijst van muzikanten die (ernstig) slechthorend zijn geworden, is groot. Meestal niet plotsdoof door een ziekte, zoals bij André, maar geleidelijk aan door jarenlange optredens. Zij kunnen nu niet meer genieten van de muziek waar zij zelf miljoenen fans blij mee hebben gemaakt. De gecomponeerde tonen zijn vervangen door willekeurige tinnitusgeluiden zonder slotakkoord.

Als eerbetoon en als waarschuwing voor muzikalefhebbers om vooral hun gehoor te beschermen, volgt een lijst met muzikartiesten die kampen met gehoorproblemen.

Pete Townshend
Eric Clapton
Brian Wilson
Will.I.Am
Phil Collins
Ozzy Osbourne
Noel Gallagher
Chris Martin

Hoe gaat het met de nieuwbouwplannen?

Wat

In de zomermaanden is er minder voortgang geboekt met de voorbereidingen voor de nieuwbouw. Toch is er wel wat nieuws te melden.

De commissie Welstand van de gemeente Ede heeft het grote plan (het bestemmingsplan) dat is gemaakt voor het gebied rondom Cinemec goedgekeurd. Dit betekent dat de gemeente akkoord is met de plannen en dat de omgevingsvergunning (de bouwvergunning) kan worden aangevraagd. Verder heeft de gemeente Ede ook de woningtoewijzing aan de doelgroep Doven goedgekeurd. Dit betekent dat De Gelderhorst de nieuwe appartementen alleen aan Doven hoeft te verhuren en niet aan andere doelgroepen.

Hoe verder

De projectontwikkelaar (W&I) is nu druk bezig met het verzamelen van de documenten die nodig zijn om de omgevingsvergunning te krijgen. Onze externe adviseur, Jeroen van der Kemp, denkt dat dit proces iets langer duurt dan gepland. Dit betekent dat de vergunning ook later wordt verstrekt en de bouw dus ook wat later van start gaat.

In de periode totdat de bouw start zitten we niet stil. De projectgroep Nieuwbouw en de Klankbordgroep gaan begin september weer aan de slag. Samen met Jeroen van der Kemp en een Interieur Bureau zal worden nagedacht over de inrichting van de begane grond van de nieuwbouw en alle centrale ruimten (Kapel, leslokalen, fysiotherapie etc.). Daarbij moet u denken aan de kleuren en materialen die zullen worden gebruikt voor de vloeren, muren en gordijnen. Maar ook over eventuele vervanging van meubels voor de nieuwe Kapel en de nieuwe Tulp.

De Clientenraad gaat intussen nadenken hoe De Gelderhorst kan komen tot een mooie naam voor het nieuwe gebouw. Bewoners en medewerkers zullen hier later meer over horen.

Als alles goed gaat **begint de bouw half november 2017**. Dat is ruim 2 maanden later dan verwacht omdat de voorbereiding voor de omgevingsvergunning meer tijd in beslag neemt.

Hartelijke groet,
Judith Reiff



De Gelderhorst is het landelijk centrum voor oudere Doven. Wij zijn een jong en dynamisch centrum en bieden huisvesting, zorg, verpleging en dienstverlening aan oudere Doven. We verhuren appartementen aan oudere Doven voor zelfstandig wonen en organiseren dagrecreatie in Ede



NF2

Een persoonlijk verslag over een onbekende, invaliderende ziekte.

door Angela Kop Jansen

Het is 1996 als onze jongste dochter Hellen, acht jaar, door de schoolarts wordt doorverwezen naar het oogziekenhuis. Hellen heeft moeite met in de verte zien en we bereiden haar vast voor op het dragen van een brilletje. Maar als Hellen's ogen zich niet laten corrigeren door brillenglazen op de juiste sterkte en de oogarts stuwung rond de pupillen signaleert, stuurt hij haar naar de neuroloog van het kinderziekenhuis voor een MRI van haar hoofd. In eerste instantie wordt ons verteld dat er niets bijzonders geconstateerd wordt. De oorzaak is vermoedelijk een ontsteking en omdat de stuwung nog steeds aanwezig is, wordt de MRI na een paar maanden, voor alle zekerheid herhaald.

Nu komt de neuroloog met een heel ander verhaal: over tumoren zowel links als rechts op de gehoor-, de aangezichts- en op de oogzenuwen. Het zijn woorden die totaal niet binnenkomen. 'Hersenkanker?'

Ik durf het amper hardop te zeggen. 'Nee, het is geen kanker. Die tumoren op de gehoorzenuwen zijn zogenaamde vestibulaire schwannomen, ook wel bilaterale brughoektumoren genoemd. Ze passen in het beeld van Neurofibromatose type 2, kortweg NF2, een zeer zeldzame, aangeboren aandoening.'

De kinderneuroloog hamert

nogal op het zeldzame karakter ervan, met andere woorden: daarom is het de vorige keer niet opgemerkt en dan gaat hij door met vertellen van de voordelen van het feit dat het geen kanker is. Goedaardige gezwellen, dus geen kans op uitzaaiingen, langzaam groeiend, misschien doof worden, maar hoeft niet. Het slechte nieuws is dat er geen genezing mogelijk is. Geen moment betreft hij Hellen bij het gesprek, ze staat daar maar naar buiten te kijken met haar rug naar ons toe.

Dan volgt een jaar van onderzoeken. Hellen wordt onder het vergrootglas van de kinderarts, dermatoloog, kno-arts, oogarts (hun "eigen", i.p.v. de arts van het oogziekenhuis), klinisch audioloog en een klinisch geneticus gelegd (NF2 is namelijk een erfelijke aandoening) en niet te vergeten een batterij aan co-assistenten en arts-assistenten. We leren een hoop nieuwe termen. NF2 is in de helft van het aantal gevallen een autosomaal, dominant overerfbare ziekte. De andere helft van de gevallen wordt veroorzaakt door een zogenaamde novo mutatie van het NF2 gen op chromosoom 22 waardoor het merlin-eiwit zijn tumor onderdrukkende functie gedeeltelijk of geheel verliest. Je wordt er dus mee geboren, maar meestal wordt het pas ontdekt als iemand gehoorproblemen krijgt, zo rond z'n twintigste.

Binnen de kortste keren raken we vertrouwd met al deze medische termen. Niemand neemt de moeite om een en ander aan Hellen in begrijpelijke taal uit te leggen en het vele gepraat over haar terwijl ze er zelf bij zit, doet haar geen goed. Aan het einde van dat eerste jaar, weigert het 'bijzondere NF2 gevalletje, vrouwtje van Rooij' resoluut haar medewerking. Ze wil haar buitenkant met de diverse zichtbare fibromen niet opnieuw laten bekijken door weer een andere arts. 'Ben je nou boos op me, mama?' 'Nee, natuurlijk niet, ik vind je heel dapper.'

In feite is ze dapperder dan ik. Ik wil zó graag dat artsen haar aardig vinden en goed opgevoed, dat ze lacht om hun goedbedoelde grapjes want misschien doen ze dan wel beter hun best voor dat leuke, lieve meisje met die blonde krulletjes. Maar Hellen verandert in dat jaar in een zwijgzaam, stug maar allesbehalve verlegen kind en dat laatste maakt dat ze met een chagrijnig gezicht botweg weigert. 'Nee. Ik wil het niet.' 'Echt niet? Het is zo gebeurd joh.' 'Ik zeg toch: NEE!' 'Nou, nou, nou,' reageert de verbaasde kinderneuroloog.

Al die onderzoeken veranderen niets aan wat we vanaf het begin af aan al weten, behalve dat er ook al tumoren op diverse plekken zitten in het ruggenmerg. Het is ongeneeslijk en het

verloop is onvoorspelbaar dus het blijft bij observeren en indien nodig opereren of bestralen. Daar moeten we terdege rekening mee houden. Helaas heeft noch een kno-arts of één van zijn assistenten, noch de klinisch audioloog met zijn BEAP (Brainstem Auditory Evoked Potentials) onderzoeken ons geattendeerd op de praktische, psychische en sociale gevolgen van gehoorverlies waar uiteindelijk iedereen met NF2 mee te maken krijgt.

Als gezin worden we volledig in beslag genomen door de snelheid waarmee Hellen veranderd van een gewoon meisje in een patiënt met tal van problemen. De brughoektumoren groeien snel en als ze tien jaar is, wordt ze voor het eerst geopereerd. Na twee jaar volgt de andere kant, ze zit dan in groep acht van de basisschool. Aangezien in beide gevallen de neurochirurg de tumoren niet volledig heeft kunnen verwijderen zal met een serie van 30 stereotactische bestralingen geprobeerd worden de groei van de tumoren te stoppen want ze duwen de hersenstam zichtbaar in elkaar.

Inmiddels maakt Hellen gebruik van solo-apparatuur in de klas om de les te kunnen volgen want spraak in ruis is een probleem geworden. Na die tweede operatie verliest ze aan de rechterkant het restantje bruikbare gehoor en vlak na de serie bestralingen van de ene op de andere dag, aan de linkerkant. 's Ochtends, bij het wakker worden schreeuwt ze, volledig in paniek: 'Mama, mama, ik hoor niks meer.' Het is dan een paar maanden voor de grote vakantie.

En dan is er niemand, maar

ook helemaal niemand die ons, of liever gezegd Hellen te hulp komt. Want wat nu? Het 'kinderziekenhuis' laat het volledig afweten. We moeten het wiel zelf uitvinden. Dat doen we dan ook, maar we weten nauwelijks waar te beginnen.

In september start er een cursus NmG en tot die tijd redden we ons met papier en potlood of een toverleijte. Onze vakantie met de kampeerwagen naar Frankrijk is een fiasco. Hellen is ongenietbaar en depressief, uiteraard. Als al haar klasgenoten na de zomervakantie brugpieper worden, zit Hellen nog steeds thuis. De school voor slechthorenden, ons aangeraden vanwege haar havo-vwo advies, doet er ellenlang over om haar aan te nemen, ondanks dat we aan alle plichtplegingen nog voor de grote vakantie hebben voldaan.

Eindelijk, na dreigementen van mijn kant om de schoolinspectie op ze af te sturen, mag Hellen na de herfstvakantie instromen. Op dag twee is ze halverwege de ochtend alweer thuis met de mededeling: 'Hier zien ze me nooit meer terug!'

Niemand gebaart er, in tegenstelling tot wat ons verteld is, of neemt de moeite om haar op een andere manier wegwijs te maken en ze vindt de lessen te gemakkelijk. Ze heeft dat allemaal allang gehad, zegt ze zelf. Dan bel ik de dovenschol en daar word ik ook niet vrolijk van: ik moet goed beseffen dat het niveau nóg veel lager is. Ik begrijp er helemaal niets meer van.



'Deze kinderen zijn vanaf de geboorte doof, maar daarom toch niet dom? En volgens uw schoolgids biedt u onderwijs aan op alle niveaus.'

Halverwege november komt Hellen in een klas met leeftijdsgenootjes. Het niveau is vierde klas lagere school. Leraren gebaren over het algemeen slecht, in ieder geval een stuk slechter dan de dove kinderen zelf, merkt Hellen al snel op. Lesmateriaal op haar eigen niveau is er niet. Er is sowieso slecht lesmateriaal: kopieën van kopieën van kopieën. Lappen tekst, terwijl je visueel aantrekkelijk lesmateriaal zou verwachten. Overjarige boeken. Er is ook geen enkel rolmodel, geen enkele dove volwassene, geen enkele dove leerkracht.

Hellen wordt er opstandig van. Volgens de schoolleiding heeft dat een heel andere reden: ze accepteert niet dat ze doof is geworden, dat moet ze eerst maar eens leren, voor ze kan beginnen met haar havo. Bovendien doet Hellen er verstandig aan om haar doelen bij te stellen. Vmbo-tl is voor 'deze kinderen' vaak al te hoog gegrepen! Als ik voor de zoveelste keer een gesprek aanga met de directeur is er geen aparte ruimte beschikbaar. Hij stelt voor dat we in de aula gaan

zitten, ook al zijn er op dat moment kinderen die een tussenuur hebben. Ik maak daar een opmerking over. Het antwoord luidt:

'Dat maakt toch niets uit, ze horen het toch niet.' Dat doet de deur dicht. Tijd voor weer een andere school.

Anderhalf jaar na het begin van haar doofheid en twee 'speciale' scholen verder zal Hellen mede door de niet aflatende ondersteuning van de ambulante begeleider (Koninklijke Auris Groep, voorheen de Koninklijke Ammanstichting) naar het reguliere onderwijs gaan.

Ze zal een schrijftolk tot haar beschikking krijgen want een gebarentolk is geen optie. Gebarentaal verschilt teveel van het Nederlands met gebaren, de manier waarop wij ons redden.

Maar ook op deze school zijn de problemen legio. Ze krijgt voldoende tolkuren toegewezen, maar er zijn zo weinig schrijftolken, dat er slechts één ochtendje in de week iemand voor Hellen kan komen tolken. Soms springt haar broer in, en later zijn vriendin als schrijfassistent als dat met hun opleiding is te combineren. Als Hellen het vmbo-tl examen haalt, ze moet aan het examen deelnemen als ze door wil stromen, mag ze desondanks niet doorgaan voor de havo.

Te lastig, te vaak afwezig in verband met operaties, of bij gebrek aan een tolk, moeilijk, moeilijk, moeilijk allemaal, een kind met een loodzware rugzak, daar hebben ze duidelijk geen trek in. Dan wordt op een gegeven moment zelfs gezegd:

'Waar maak je je nou druk om? Het is toch heerlijk om altijd vakantie te hebben!'

Vanwege het schrijnende gebrek aan schrijftolken volgt haar broer inmiddels de opleiding in Utrecht. Hij zal nog een paar jaar haar vaste schrijftolk worden op

weer een andere school. Deze laatste school is als een warm bad en werkt op alle gebied mee, overtuigd als ze zijn van Hellen's motivatie. Ze heeft ze verteld over haar droom: de havo halen om naar de pabo te gaan en onderwijzeres bij de kleuters te worden op een doveschool. Ze heeft namelijk een zogenaamde sociale stage van twee weken bij dove kleutertjes achter de rug en ze wilde toch altijd al graag 'iets' met kleine kinderen doen.

Het heeft niet zo mogen zijn. Bij een zoveelste hersendrainrevisie ontstaat een ontsteking, een beruchte complicatie. Het is het begin van vijf operaties binnen zeven weken. Drie weken na de laatste operatie komt Hellen te overlijden.

Het is nu 2016, twintig jaar na onze eerste kennismaking met NF2. Nog steeds is het voornaamste behandeltraject: observeren, indien nodig opereren of bestralen. Nieuw is, dat op bescheiden schaal patiënten, die daarvoor in aanmerking komen met het medicijn Avastin (werkzame stof is bevacizumab) worden behandeld. Resultaten stemmen hoopvol, maar het medicijn heeft wel forse bijwerkingen.

Hellen kwam niet in aanmerking voor een CI, haar zenuwen waren kapot. En omdat ze van de ene ingreep in de andere viel, achttien in totaal, was er domweg geen tijd om een ABI te overwegen.

Zij, maar ook wij als gezin hebben moeten ondervinden dat er weinig begrip is voor mensen met een gehoorbeperking. En al helemaal niet voor mensen die het zonder hoorapparaten moeten stellen, want ja, dat gewapper met je handen is toch zo overdreven.

Het is ons, ouders, ook kwalijk genomen, dat wij dat gestimuleerd hebben, eraan hebben meegewerkt, in plaats van haar te laten 'leren liplezen'. Iedere dove die op de televisie of in een film meespeelt, kan het, dus waarom Hellen niet, ze is toch zo intelligent?

Er bestaat een ongelooflijke hoeveelheid onkunde en zelfs onwil om de dove medemens zo goed mogelijk tegemoet te komen. Om maar een voorbeeld te noemen: niet één arts of verpleegkundige in al die jaren in verschillende ziekenhuizen, was zelfs maar het handalfabet machtig. Het is één slopende 'je-komt-er-niet-in' oefening van geduld.

Hellen wilde na haar school een boek schrijven over haar belevenissen met NF2, maar vooral ook over het verlies van haar gehoor en alles daarom heen, want, zei ze eens: 'De meeste mensen zijn mij als een hinderlijk obstakel gaan zien in hun snelle wereldje: chronisch ziek en ook nog eens doof. Ik ben zó l-a-n-g-z-a-a-m van begrip geworden, ik ben zó veranderd, beweren ze. Met een grote boog ontwijken ze me om dan als het niet anders kan even te zwaaien uit de verte: Héé hallo! Doei, doei. Dat gebaar kan er nog net af.'

Ik ben blij dat ik haar verhaal nu hier, voor haar heb mogen doen.

Sinds een paar jaar is er voor mensen met NF2 een geweldige hulp in de vorm van een uitgebreide zorgstandaard:
<http://www.vstop.nl/zza/media/orgstandaard/20141218-001/>

Korte, duidelijke informatie over NF2: <http://www.kinderneurologie.eu/ziektebeelden/huid/neurofibromatose2.php>



Nederlands Centrum voor Plots- en LaatDoofheid (NC PLD)

Voor wie plotsdoof wordt, geleidelijk gehoorverlies heeft, een CI heeft of overweegt.

Het NC PLD helpt met:

- informatie en advies over hulpmiddelen en voorzieningen
- de training 'Leven met gehoorverlies'
- communicatietrainingen zoals spraakafzien en NmG
- loopbaanbegeleiding
- individuele hulpverlening

Het NC PLD maakt deel uit van GGMD voor Doven en Slechthorenden. Bij GGMD werken specialisten gehoorverlies. Vakmensen die de gevolgen van plots- en laatdoofheid kennen én met u kunnen communiceren.



Heeft u hulp nodig? Aarzel niet en meld u aan bij GGMD. Na aanmelding bespreekt een specialist gehoorverlies uw hulpvraag met u. Samen beslist u welke hulpverlening daar voor u het beste bij past. Indien gewenst is bij de gesprekken een gebarentolk of schrijftolk aanwezig.



specialisten gehoorverlies GGMD

5 jaar Nederlands gebarenkoor

door Margot de Vreede

Tolken bij het Nederlands Gebarenkoor... Tuurlijk!

Kom je schrijftolken bij het NGK? Tuurlijk! Hartstikke leuk. Maar uh... hoe kun je daar dan de meest optimale kwaliteit leveren? Er zijn plotsdove, laatdove, vroegdove, doofblinde, slechthorende en horende deelnemers bij het NGK... dus er is een schrijftolk, een NmG- en een NGT-tolk aanwezig. De schrijftolktekst wordt geprojecteerd met een beamer op een scherm en voor de doofblinde deelnemers zijn er tablets met extra grote letters. De deelnemers kijken naar de dirigenten die de gebaren voordoen of op het scherm van de schrijftolk om te lezen wat de dirigent zegt... uhhh maar als de deelnemers op het scherm kijken, hebben zij het gebaar niet gezien...

Om goede kwaliteit te kunnen leveren hebben de dirigenten de volgende afspraak gemaakt: zij doen alles 2 of meer keer voor. Dus de deelnemers kunnen rustig kiezen of zij de eerste keer lezen wat de dirigent zegt of eerst naar de gebaren kijken van de dirigent en daarna pas lezen wat de dirigent zegt.

Een schrijftolk transcribeert alles wat zij hoort... en misschien zelfs wel meer... want een lied zingen bij het NGK gebeurt natuurlijk in gebaren. Vooral in Nederlands ondersteund met Gebaren en ook met NGT-componenten om de choreografie van het lied nog beter tot zijn recht te brengen. Hoe gaat dat dan in zijn werk?

Een nieuw lied wordt getoond door middel van een filmpje (met ondertiteling) van één van de dirigenten die een eerste NmG-vertaling



toont van het lied. Sommige deelnemers hebben het lied al eens gehoord, anderen hebben het nog nooit gehoord (of kunnen horen) en zijn afhankelijk van de vertaling... Dan wordt de liedtekst getoond via een powerpoint presentatie met of zonder glossen (de woorden die in een gebaar vertaald zijn) waarbij de dirigenten de gebaren voordoen en uitleggen hoe de beweging is en waarom.

Als de dirigenten voordoen hoe de gebaren gemaakt worden, dan tolk ik niet: "van hier naar daar", maar: "van linksboven naar rechtsonder", zodat die deelnemers die de schrijftolktekst lezen ook weten hoe zij de beweging moeten maken. Om zo'n repetitie van het NGK goed te kunnen tolken, is het van belang dat de deelnemers zich houden aan de communicatie-afspraken; zoals steek je hand op als je iets wil zeggen en wacht tot de dirigent aangeeft dat je je vraag kunt stellen. Als schrijftolk wil ik altijd alles en iedereen goed kunnen tolken... Immers, als iedereen door elkaar spreekt? Wie tolk ik dan wel en wie niet???

Een interessante vraag aan de lezers vind ik: Stel u heeft een ci, u kent het lied niet, u bent niet zeer gebaarvaardig en u ziet een optreden van het NGK? Is het dan leuk om alleen het koor te zien gebaren met veel enthousiasme? Of vindt u het leuker dat u het koor ziet gebaren en boven het koor de ondertiteling van het lied geprojecteerd ziet, zodat het plaatje met het praatje weer samen komt? Ik ben een groot voorstander van totaalcommunicatie, waarbij u als plots-, laat-, vroegdove, slechthorende fan van het NGK kunt kiezen hoe u het optreden van het NGK beleeft.



Getroffen door plotsdoofheid

door Ronald Kaijim

Berichten van mensen die plotseling doof zijn geworden, op onze Facebook groep komen ze vaak terug. Sommigen melden zich al heel snel bij ons, anderen pas na enkele weken. En steeds weer lees je tussen de regels door de emotie van die mensen, hun angst en onzekerheid. Hun hoop dat genezing mogelijk is.

Die kans op genezing bestaat. Het is wel belangrijk dat de diagnose van plotsdoofheid snel wordt gesteld. En juist op dat punt gaat het vaak fout. De mensen merken een 'vol gevoel' in het oor en denken dat het wel vanzelf over gaat. 'Dat hebben we toch allemaal wel eens', is een veel voorkomende gedachte. En inderdaad, een verstopte gehoorgang of een flinke verkoudheid kan dit gevoel ook veroorzaken.

Dan zijn er nog de huisartsen. Zij kunnen de klachten ook onderschatten. 'Kijkt u het nog maar even aan, meneer of mevrouw'. Op deze manier gaat kostbare tijd verloren. Als zij goed op de hoogte zijn van de protocollen rond het behandelen van plotsdoofheid, dan verwijzen zij meteen door naar de KNO-arts.

De KNO-arts meet de ernst van het gehoorverlies en kan verder onderzoek doen naar de oorzaak door bijvoorbeeld een MRI-scan te laten uitvoeren. In veel gevallen wordt de oorzaak niet achterhaald. De arts kan beslissen met een stootkuur Prednison te beginnen. De kuur heeft de grootste kans van slagen als binnen veertien dagen na het uitvallen van het gehoor wordt begonnen.

Helaas heeft lang niet iedereen baat bij deze behandeling. Er zijn meer dan vijftig oorzaken van plotseling gehooruitval bekend. Er bestaat daarom geen 'one size fits all' oplossing.

Waarom ik dit schrijf? Omdat wij met zijn allen ervaringsdeskundigen zijn. Natuurlijk, wij zijn niet allemaal plotsdoven, ik ook niet. Wij weten wel hoe groot de gevolgen van gehoorverlies zijn. Ik zie het daarom als onze taak dat wij alert zijn als wij horen of lezen dat iemand in korte tijd – binnen 72 uur - veel slechter is gaan horen. Wij zijn degenen die horen te benadrukken dat zo iemand niet moet wachten tot de klachten over gaan.



Vanaf € 1,59 per blister van 6 stuks (ook voor CI)

- Uw bestelling wordt gratis verzonden
- Binnen 48 uur bij u op de mat
- Betalen na ontvangst (geen risico)
- Niet goed, geld terug garantie

Zilvermuseum en stadswandeling Schoonhoven

Op zaterdagmiddag 30 september organiseert Steunpunt Rijnmond deze leuke activiteit in Schoonhoven.

Verzamelen om 12:00 uur: Bij het zilvermuseum (drinken voor eigen rekening)
13:00 Rondleiding met gids
14:00 Rondwandeling door het oude centrum. Trek goede schoenen aan, want de stad ligt vol met klinkers. Onderweg gaan we natuurlijk wat drinken (voor eigen rekening)
16:30 Einde
Prijs: Zilvermuseum (rolstoeltoegankelijk): 8 euro p.p. Museumkaart gratis
Niet-donateurs betalen nog 6 euro extra.
Aanmelden voor 16 september via email bij: rijnmond@stichtingplotsdoven.nl



Jongerenborrel

Café wordt nog bekend gemaakt, maar we kunnen al vertellen dat we op vrijdag 13 oktober van 20.00 tot 22.00 aanwezig zijn.

Een schrijf- en NmG tolk zijn geregeld!

Ben je er ook bij? Aanmelden is niet nodig, entree is gratis. Drinkjes zijn voor eigen rekening.

Wandeling Warnsborn

Zaterdag 14 oktober is de eerstvolgende wandeling. Start vanaf treinstation Arnhem en we lopen naar Oosterbeek via de NS wandelroute, Warnsborn. De route is 10 kilometer.

Verzamelen om 11:15 uur in de hal van het treinstation Arnhem. Omdat we bij een ander station eindigen, zorg dat je je ov chipkaart bij je hebt met genoeg saldo.

Opgave is niet echt noodzakelijk maar wil je dat we op je wachten dan is het wel handig dat we weten dat je komt. Een mailtje naar wandelingen@stichtingplotsdoven.nl is voldoende.





Contactdag 2017

Ook dit jaar weer in Driebergen bij "Het hoge Licht"

Inloop vanaf 10:00 uur en we hopen met de borrel te eindigen om 17:00 uur.

De contactdag is dé dag waar ook je horende partner met andere horende partners kan sparren over de dingen waar je tegenaan loopt als je een relatie hebt met iemand die niet goed, of slecht hoort.

Zie de website voor het aanmeldingsformulier.

Museum Zaanse Schans

Op zondag 12 november wordt er door Steunpunt West een dag bij het Museum Zaanse Schans georganiseerd.

Nadere info is nu nog niet bekend, hou de website of Facebook in de gaten.



Wij van de redactie wensen u een hele fijne herfst.

De deadline voor het volgende nummer is 1 november 2017

Activiteiten

KOMENDE PERIODE:

ONZE activiteitenkalender VOOR 2017

Datum	Organisatie	Wat en waar	Datum	Organisatie	Wat en waar
Zo 8 januari	West	Nieuwjaarsborrel	Zo 9 juli	Zuid	Pieterskerk Oudenbosch
Za 28 januari	Oost	Tropisch zwemparadijs Heijderbos	Zo 16 juli	West	Alkmaar
Vr 3 februari	Jongeren	Borrel 's Hertogenbosch	Zo 3 september	West	Koken in Haarlem
Za 11 februari	Noord	Gevangenismuseum Veenhuizen	Za 9 september	Bestuur	Jaarvergadering/vrijwilligersdag
Vr 24 t/m zo 26 mrt	Bestuur	Themaweekend	Zo 17 september	Zuid	Watermuseum
Za 1 april	Rijnmond	Oudewater	Vr 22 sept t/m 25 sept	Act. Cie	Gezellig weekend
Za 8 april	Wandeling	Amelisweerd	Za 30 september	Rijnmond	Schoonhoven, zilvermuseum Opt. Stadswandeling
16/17 april	Pasen		Vr 6 okt t/m 8 okt	Bestuur	NmG weekend Bakkeveen
Za 22 april	ism ZHH	Klimmen in Amersfoort	Za 14 oktober	Wandeling	Poort van Lochem
Vr 26 mei	Act. cie	Dag na Hemelvaart, Oostvaardersplassen	Vrij 20 oktober	Jongeren	Borrel
Zo 28 mei	Zuid	Tuinen Leusden	Za 4 november	Bestuur	Contactdag
Za 3 juni	Wandeling	Warnsborn	Zo 12 november	West	Museum Zaanse Schans
4/5 juni	Pinksteren		Za 25 november	Oost	Wordt nog nader bekend gemaakt
Za 10 juni	Bestuur	Landelijke dag	Zo 10 december	Zuid	Bowlen en chinees buffet
Vr 16 juni	Jongeren	Discobowlen	25/26 december	Kerstmis	
Za 24 juni	Noord	Fietstocht Zuidlaardermeer			
Za 1 juli	Rijnmond	Delft: rondvaart en De Porceleynse Fles			

Let ook op de informatie op www.stichtingplotsdoven.nl.

Mochten de kosten van een activiteit (een beetje) te veel voor u zijn, dan kunt u contact op nemen met het Lex Scheffelfonds:
email: ienscheffel@hotmail.com

INFO en STEUNPUNTEN

Technische voorzieningen

VACANT

technischadviseur@stichtingplotsdoven.nl

CI-lotgenotencontact

Wil van Essen-Verhoef

Ernst Casimirlaan 31

6824 SG Arnhem

ci@stichtingplotsdoven.nl

Gebarencursussen

GGMD voor Doven en Slechthorenden

NmG Coördinatoren te bereiken via:

gebarencursus.nmg@ggmd.nl

Website

Lex Wassenberg

Anton van der Horst

webmaster@stichtingplotsdoven.nl

Redactie Internet

(inhoudelijke zaken website)

Robert ten Bloemendal (Hoofd)

Gerard de Vijlder

Yvonne Chu

webredactie@stichtingplotsdoven.nl

Contactpersonen Individuele Begeleiding

Kees Twilt

ctwilt@stichtingplotsdoven.nl

Wil van Essen

wvanessen@stichtingplotsdoven.nl

Veronica Korpershoek

vkorpershoek@stichtingplotsdoven.nl

Contactpersoon Jongeren

Nirosha Boer

jongeren@stichtingplotsdoven.nl

Landelijke Activiteitencommissie

Leontien Peters

Derek van Bockxmeer

Lex Scheffelfonds

Ineke Scheffel

SMS: 06 -- 41 35 66 90

ienscheffel@hotmail.com

IBAN NL66 INGB 000 750 003 6

t.n.v. I. Scheffel-Maurer

Steunpunten

Coördinator Steunpunten

Nirosha Boer

niroshaboer@hotmail.com

Steunpunt Noord

Imke Rozema

Langewijk 72

9292 CR Drachten

noord@stichtingplotsdoven.nl

Steunpunt West

Georgie Onsoe

Burg. V.d.d Stadtstraat 17

1501 SB Zaandam

west@stichtingplotsdoven.nl

Steunpunt Zuid

MarieAnne Gadiot

zuid@stichtingplotsdoven.nl

Steunpunt Rijnmond

Emma Bolle

Saharapad 6

2622 CD Delft

rijnmond@stichtingplotsdoven.nl

Steunpunt Oost

Robert ten Bloemendal

oost@stichtingplotsdoven.nl

Inloopcentrum Stichting Plotsdoven

Gouverneurstraat 7 - 1312AD Almere

Coördinator: Gerard de Vijlder

Telefoon: WhatsApp/ SMS/ IMO:

0643032579

Email en Skype: plotsdoofinloopcen-

trum@gmail.com

In 2017 geopend op: 19-01 /16-02 /16-03 /25-04 /18-05 /15-06 /14-09 /19-10 /16-11 / 21-12.

Openingstijden: 10.00 uur tot 16.00 uur



De Stichting maakt jaarlijks veel kosten met het versturen van mailings en uitnodigingen voor grote activiteiten.

Het zou voor ons fijn zijn als de donateurs willen aangeven of ze mailings en uitnodigingen in hun mailbox zouden willen ontvangen in plaats van in de brievenbus.

Wil je dit liever niet, dan even goede vrienden en ontvang je ze zoals je gewend bent in je brievenbus. Wil je ze wél via email ontvangen, stuur dan even een mailtje naar **kantoor@stichtingplotsdoven.nl** met als onderwerpregel: mailings en uitnodigingen voortaan via email.



arta Vázquez, AB CI gebruiker

GA VOOR HET GELUID

De **Naída CI Q90** spraakprocessor van Advanced Bionics voor optimale hoorprestaties in elke situatie

- Nog meer unieke en automatische Phonak technologie voor extra comfort en beter spraakverstaan in elke situatie, zoals het intelligent en automatisch schakelen van de **AutoSound™ OS**-technologie
- Binaural VoiceStream Technology™: de meest geavanceerde technologie voor horen met twee oren die samenwerken (bilateraal/bimodaal met compatibele Phonak-hoortoestellen)
- De vrijheid en voordelen van de vele draadloze accessoires, zoals de telefoonoplossingen Phonak EasyCall en Phonak DECT Phone



De Naída CI Q90 is binnenkort beschikbaar. Voor meer informatie, neem contact met cs.benelux@AdvancedBionics.com of bezoek AdvancedBionics.com