



Beleidsplan 2025-2029

Inleiding

Dit beleidsplan van de Stichting Plots- en Laatdoven heeft als doel om richting te geven aan de activiteiten van de stichting en om een duidelijk kader te bieden voor het nemen van beslissingen. Dit beleidsplan heeft een geldigheidsduur van 2025-2029

1. Organisatiebeschrijving

De Stichting Plots- en Laatdoven is een non-profitorganisatie die zich richt op het bieden van ondersteuning aan plots, laatdoven en slechthorende mensen en hun horende omgeving. De stichting werkt samen met andere organisaties op het gebied van gehoorbeperking om ervoor te zorgen dat alle mensen met een gehoorbeperking gelijke kansen krijgen in de samenleving.

1.1 Missie

Onze missie is het ondersteunen van plots-, laatdoven en slechthorenden met hun horende omgeving zodat zij volwaardig in de samenleving kunnen participeren door het geven van informatie, het bieden van lotgenotencontact en het behartigen van hun belangen in Nederland.

1.2 Visie

Onze visie is een wereld waarin alle plots-, laatdoven en slechthorenden samen met hun horende omgeving zonder problemen kunnen meedoen aan alle aspecten van de samenleving.

Kernwaarden: wederzijdse communicatie, begrip, toegankelijk, informatief en up to date.

2. Strategische doelstellingen

De stichting Plots- en Laatdoven heeft de volgende doelstellingen geformuleerd om haar missie en visie te verwezenlijken:

- Op continue basis **informer**en van onze doelgroepen via alle relevante media en fysieke bijeenkomsten over nieuwe ontwikkelingen, oplossingen en begeleiding. De stichting is zichtbaar en heeft een groter bereik in onze doelgroepen.
- **Bevorder**en dat gehoorbeperkingen worden (h)erkend in de samenleving en daar op een juiste manier mee omgegaan wordt.
- **Stimuleren en bevorderen** van de inzet van mensen en middelen door overheden, bedrijfsleven en andere instanties en organisaties om de communicatie tussen horenden en mensen met een gehoorbeperking zonder problemen te laten verlopen
- Actief en verdergaand **samenwerken** met de overige belangenbehartigers van mensen met gehoorproblemen

3. Activiteiten

Om onze doelstellingen te bereiken, voeren we de volgende activiteiten uit:

3.1 Lotgenotencontact

De Stichting Plotsdoven organiseert verschillende activiteiten op het gebied van lotgenotencontact. Wij zien dit als één van de meest belangrijke taken. Lotgenotencontact maakt het mogelijk om ervaringen uit te wisselen onder gelijkgestemden waardoor mensen in hun kracht gezet worden en zien dat er veel meer kan dan in eerste instantie gedacht wordt. Ook

bevordert het onderling contact, waardoor zelfredzaamheid vergroot wordt onder deze kwetsbare groep. Activiteiten op het gebied van lotgenotencontact zijn:

- Landelijke ontmoetingsdagen en weekenden
- Regionale evenementen en activiteiten in de inloophuizen
- Digitale bijeenkomsten

Doelstelling voor de komende periode is om met betrekking tot activiteiten die lotgenotencontact bevorderen meer de samenwerking op te zoeken met organisaties die hier actief in zijn zoals b.v. Let's Connect, Zo hoort het en Limburg Hoort Zo.

3.2 Informatievoorziening

Doel is het beschikbaar stellen van gerichte, hoogwaardige en actuele informatie over plots- en laatdoofheid die eenvoudig te vinden en te gebruiken is. De stichting ziet dit als een belangrijke taak, die mensen met een auditieve beperking kan helpen bij het functioneren in de horende maatschappij.

Het verstrekken van informatie over de laatste ontwikkelingen op het gebied van hulpmiddelen, hulpverlening, individuele begeleiding en zelfhulp is hierbij van cruciaal belang.

Ook wordt er gerichte informatie verstrekt aan mensen die net plots-of laatdoof zijn geworden, evenals de horende omgeving van plots- en laatdoven.

Activiteiten op het gebied van informatievoorziening zijn o.a.:

- Het halfjaarlijkse fysieke magazine: "Plotsdoof" en voorlichtingsmateriaal
- De website, Facebook en andere relevante sociale media
- De maandelijkse digitale nieuwsbrief
- Voorlichtingsmomenten op diverse plekken
- Bijeenkomsten en voorlichting in de inloophuizen
- De gesprekken met individuele hulpvragers
- De vrijwilligers-dag/jaarvergadering

Veel informatie wordt gegeven in de zeven Inloophuizen waar we met een laagdrempelig, toegankelijk en direct persoonlijk contact mensen en hun omgeving op weg kunnen helpen. Wij streven naar een landelijk goed gespreid netwerk van inloophuizen en willen daarom in de komende beleidsperiode het aantal inloophuizen uitbreiden met minimaal 3 locaties.

Daarnaast hebben we als doel voor de komende beleidsperiode om de website en onze andere digitale media, waar veel informatie makkelijk op te vinden moet zijn, eenvoudiger toegankelijk en up-to-date te maken.

3.3 Belangenbehartiging

De stichting behartigt de belangen van onze specifieke groep in overlegsituaties met diverse overheden, koepel- en zusterorganisaties, zowel op eigen initiatief als op verzoek van andere organisaties en overheden. Overleg is er met organisaties die diensten verlenen aan plots- en laatdoven, met name op het gebied van ondertiteling, tolkvoorzieningen en cochleair implantaten. Hierbij informeert de stichting over de specifieke belangen waarin de plots- en laatdoven ondersteuning wensen; zowel individueel als groepsgewijs.

Doelstelling voor de komende beleidsperiode is om ervoor te zorgen dat de basisvoorzieningen voor de mensen met een gehoorbeperking op orde zijn en blijven. Dat betekent:

- a. Kwalitatief hoogwaardige ondertiteling: ondertiteling op publieke en commerciële zenders van journaals, nieuwsrubrieken en talkshows moeten op niveau 'schrijftolk' op orde zijn;
- b. 'Tolken' zijn voor iedereen beschikbaar: beschikbaarheid van fysieke tolken (NmG, NGT, schrijftolken) vasthouden. Nieuwe technologische alternatieven (o.a. AI) zijn eenvoudig beschikbaar en van kwalitatief hoogwaardig niveau met beschermde privacy en tegen minimale kosten;
- c. Toegankelijk Openbaar Vervoer/reizen: Alternatieven voor het 'omroepen' zijn beschikbaar;
- d. Bevorderen van mogelijkheden voor scholing en arbeidsparticipatie
- e. Kennis en begrip bij 'horenden' over minder-, niet- en slechthorenden is vergroot.

Activiteiten op het gebied van belangenbehartiging zijn o.a.:

- a. Lidmaatschappen, zoals Ieder(in)
- b. Hulpverlening (Landelijk Centrum Plots – en Laatdoofheid) ?
- c. OPCI (Onafhankelijk Platform Cochleair Implantaat)
- d. Tolkvoorziening NmG (het gesproken Nederlands ondersteund met gebaren)
- e. Bevordering NmG (NmG oefengroepen, Nederlands Gebaren Koor)
- f. Technische voorzieningen (o.m. ondertiteling, alarmering en voorzieningen) in openbare gelegenheden, apps- communicatie software)
- g. Scholing en arbeid (Grow2work, 100% meedoen)
- h. Participatie in overleggen met (semi) overheidsinstanties (UWV, NPO, ministeries etc.)
- i. Bevordering virus onderzoek plotsdoofheid
- j. Bevordering onderzoek DFNA9 erfelijke aandoening
- k. Bevordering kwaliteit schrijf- gebarentolkvoorziening voor tolkgebruikers
- l. Bevordering kwaliteit cliëntenzorg bij gezondheids-instanties en medici/ deskundigen.
- m. Nog op te zetten in samenwerking met andere belangenbehartigers: overleg met bedrijfsleven (VNO-NCW/MKB Nederland, individuele ondernemingen), onderwijsinstanties en ministerie(s).

Relevante partijen zijn (o.a.):

- 1. Overheid (Ministeries Sociale Zaken & Werkgelegenheid, Onderwijs, UWV, regionale en lokale overheden)
- 2. Zorgketen (fabrikanten, KNO-artsen, audiologen, audiciens, hulpverleners, GGMD etc.)
- 3. Bedrijfsleven (VNO-NCW, MKB-Nederland, MOB, grote ondernemingen etc.)
- 4. Media (commerciële en publieke omroepen)
- 5. Onderwijs (Universiteiten, Hogescholen, Voortgezet en lager onderwijs)
- 6. Technologiebedrijven (nieuwe ontwikkelingen, AI, voorzieningen)
- 7. Federatie DSH en zusterorganisaties het Nederlandse taalgebied (AHOSA etc), Europa en wereldwijd.

4. Communicatie

Onze communicatie zal worden opgefrist en aangepast aan de huidige tijd met oog en oor voor onze doelgroep. We communiceren via onze eigen communicatiekanalen (digitaal, fysiek en persoonlijk) en zoeken ook daar de samenwerking waar mogelijk en zinvol op met andere belangenbehartigers.

We communiceren in begrijpelijke taal en zijn eenvoudig toegankelijk. Bij activiteiten zetten we tolken in.

5. Financiën

We zijn afhankelijk van donaties en subsidies om onze activiteiten te financieren. Op basis van dit nieuwe beleidsplan onderzoeken we of we meer middelen tot onze beschikking kunnen krijgen.

We zorgen voor een transparante en verantwoorde besteding van deze financiële middelen en stellen jaarlijks een gedetailleerde begroting en verantwoording op.

Conclusie

Het beleidsplan van de Stichting Plots- en Laatdoven biedt een kader voor de activiteiten van de stichting en geeft met haar strategische doelstellingen voor de komende drie jaar richting aan al onze activiteiten.

Zodat we uiteindelijk ons streven om plots-, laatdoven en slechthorenden en hun horende omgeving zonder problemen kunnen participeren in de samenleving zullen bereiken.