STICHTING PLOTS & LAAT DOVEN

Jaarverslag 2023

Door het bestuur

Annemieke Ceton
Gerard de Vijlder
Robert ten Bloemendal
Peter Helmhout
Nirosha Boer
Annet Verdoorn

VOORWOORD

Beste lezers,

Voor u ligt het jaarverslag van de Stichting Plots- en Laatdoven 2023. Een jaar waarin we bezig zijn geweest met onder andere het professionaliseren van processen binnen het bestuur, het vergroten van de betrokkenheid van onze vrijwilligers en het behartigen van de belangen van onze doelgroep. Een nieuwe website, het verbeteren van de communicatie naar onze donateurs door middel van een inmiddels opgestarte nieuwsbrief, het ontwikkelen van PR-materiaal, maar vooral het organiseren van ons internationale congres wat plaatsvond in maart 2024!

Voor mij persoonlijk was dat het onderdeel wat het meeste tijd en energie heeft gekost, maar ook zeker heeft opgeleverd! Daarnaast was 2023 voor mij het jaar waarin ik toeleefde naar het overnemen van het voorzitterschap. Een grote stap die inmiddels gezet is.

Het voorbereiden van het congres heeft ook nog een mooie samenwerking opgeleverd. Samen met de Number 5 Foundation zijn we bezig geweest met inventariseren waar onze doelgroep tegenaan loopt. Aan het oppakken van alle punten, die ook tijdens het congres via de rode draad zijn gemeld, wordt hard gewerkt. En ook hierbij zal de Number 5 Foundation betrokken zijn.

Het aantal donateurs is in 2023 gegroeid, net als het aantal vrijwilligers. We vinden gelukkig steeds weer donateurs die zich in willen zetten voor onze mooie stichting, waarvoor dank!! Tijdens de vrijwilligersmiddag en op de nationale dag van de vrijwilliger worden zij steevast in het zonnetje gezet want zonder hen geen activiteiten!

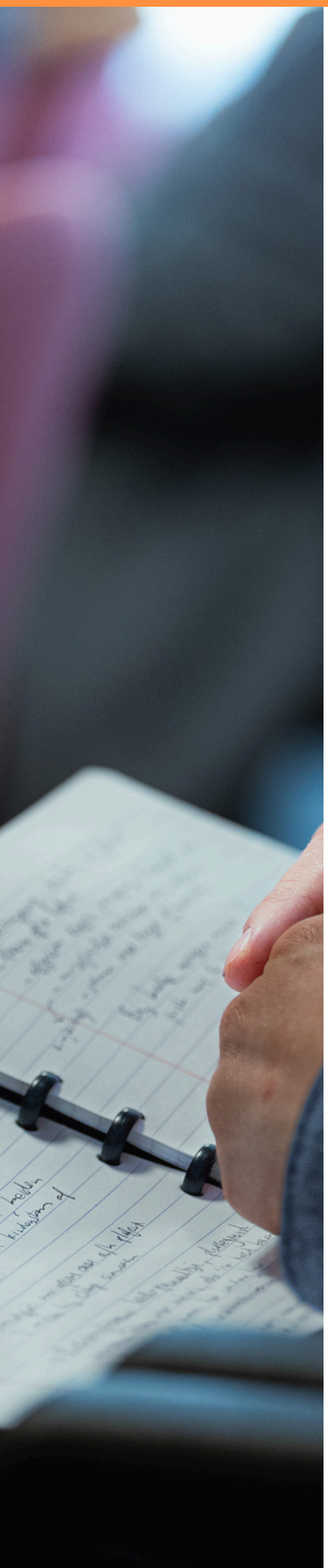
Een belangrijk onderdeel van onze activiteiten zijn de inloophuizen. We zijn intussen doorgegroeid naar zes inloophuizen verspreid over Nederland. Maar daar stopt het niet mee. We hopen aankomende periode nog zeker twee extra inloophuizen te kunnen openen zodat we een mooie landelijke dekking creëren. De inloophuizen vervullen een belangrijke rol in het verschaffen van waardevolle informatie aan plots- en laatdove mensen en hun horende omgeving, waarbij we regelmatig sprekers uitnodigen om te praten over onderwerpen zoals hulpmiddelen, tolkdiensten, en maatschappelijk werk voor doven en slechthorenden.

De activiteiten die georganiseerd werden door het bestuur en vrijwilligers, werden goed bezocht, en verderop in dit verslag leest u daar meer over.

Het jaar 2023 is financieel positief afgesloten en de budgetten zijn goed besteed. Zie voor verdere informatie hierover het uitgebreide overzicht in dit jaarverslag.

Namens het bestuur wil ik graag iedereen bedanken die zich in 2023 ingezet heeft voor de stichting zowel onze donateurs en fondsen voor het congres (op financieel vlak) als onze trouwe vrijwilligers (met hun tomeloze inzet). Samen zetten we belangrijke stappen naar een toekomst waarin onze belangen op waarde geschat worden en de onderlinge verbinding groot blijft!

Annemieke Ceton
Voorzitter



STICHTING PLOTS- EN LAATDOVEN

Doelstelling en doelgroep

De Stichting Plots- en Laatdoven werd opgericht 23 maart 1989. Het doel van de Stichting is het behartigen van de belangen van en voor plots- en laatdoven met of zonder CI en ernstig slechthorenden en hun horende omgeving in de ruimste zin. Hierbij staat stimulatie van zelfredzaamheid en re-integratie van plots- en laatdoven in de horende maatschappij voorop.

De belangrijkste aandachtsgebieden naast belangenbehartiging van plots- en laatdoven zijn dan ook communicatie, opvang en (doorverwijzing naar professionele) hulpverlening, voorlichting en informatieverstrekking en vooral lotgenotencontact.

Organisatie en financiën

De Stichting Plots- en Laatdoven is een vrijwilligersorganisatie. Dit betekent dat alle werkzaamheden door vrijwilligers worden verricht.

Het bestuur van de Stichting bestond eind 2023 uit 7 personen. De Stichting heeft een centraal steunpunt over het land en een Aandachtsfunctionaris voor Jongeren zijn ook aanwezig. Daarnaast zijn er diverse werkgroepen, commissies en een aantal contactpersonen. Bovendien nemen vrijwilligers van de Stichting deel aan tal van interne en externe overlegsituaties en nemen ze deel aan samenwerkingsverbanden van organisaties voor auditief beperkten.

De Stichting Plots- en Laatdoven blijft streven naar meer professionaliteit. Waar nodig volgen vrijwilligers trainingen en cursussen om deze professionaliteit te vergroten.

Dankzij subsidie van de overheid is het mogelijk om de administratieve taken te laten uitvoeren door de organisatie MEO. Deze organisatie heeft in 2019 hun werkwijze geïmplementeerd bij de stichting en heeft de administratieve taken uit handen genomen van het bureau. Bij MEO wordt de (donateurs)administratie verzorgd en worden andere voorkomende werkzaamheden uitgevoerd, zoals het afdrukken van ons kwartaalmagazine “de Plotsdoof”. De meeste bestuurswerkzaamheden vinden echter verspreid over het land bij de bestuursleden thuis plaats. De post wordt verzorgd door het kantoor MEO in Haarlem.

De Stichting Plotsdoven ontvangt een exploitatiesubsidie van de Stichting Fonds PGO. In 2023 ontvingen wij € 55.000, - aan subsidie waarvoor de stichting de geldende overheidsbesluiten opvolgt. Om die reden blijft donateurswerving erg belangrijk.

Voor plots- of laatdoven voor wie deelname aan activiteiten van de Stichting Plots- en Laatdoven een financieel bezwaar vormt, is er het Lex Scheffelfonds. Iedere plots- en laatdove die donateur is, kan een beroep doen op dit fonds, bijvoorbeeld voor een bijdrage in de deelnamekosten van een themaweekend of andere activiteiten.

Het Lex Scheffelfonds (LSF) is in 1991 door Ineke en Lex Scheffel opgericht. De donaties en gelden die bij het LSF binnenkomen worden gebruikt om deelname aan de activiteiten georganiseerd door de Stichting ook voor de financieel minder daadkrachtige plots- en laatdoven mogelijk te maken.

Bestuur

Het bestuur van de Stichting Plotsdoven bestond op 31 december 2023 uit:

De heer R. ten Bloemendal (voorzitter)
De heer G.A. de Vijlder (vicevoorzitter)
De heer P. Helmhout (penningmeester)
De heer M. Schiffmaier (secretaris)
Mevrouw N. Boer (bestuurslid)
Mevrouw A. Ceton (bestuurslid)
Mevrouw A. Verdoorn (bestuurslid)

Het bestuur komt zes keer per jaar bijeen.

Raad van Advies

De Raad van Advies ondersteunt en adviseert het bestuur bij specifieke vragen die bij de Stichting Plots- en Laatdoven binnenkomen.

De Raad bestaat uit Dr. J. Mulder, Drs. P.P.B.M. Boermans, audioloog bij het LUMC en dhr. P. Raggers, beleidsadviseur.

CENTRAAL STEUNPUNT, WERKGROEPEN EN CONTACTPERSONEN

De Stichting Plots- en Laatdoven kent een centraal steunpunt met landelijke dekking . De contacten tussen het Bestuur en deze geledingen worden verzorgd door de Vertegenwoordiger van het bestuur in die werkgroepen: coördinator mw. N. Boer. Eén keer per jaar vindt een gezamenlijke vergadering plaats. Tijdens deze vergadering wordt informatie uitgewisseld en worden landelijke en regionale activiteiten op elkaar afgestemd.

De Stichting Plotsdoven kent dit jaar de volgende werkgroepen en commissies:

- Werkgroep Landelijke Dag
- Werkgroep Themaweekend
- Werkgroep Contactdag
- Werkgroep jaarvergadering/vrijwilligersdag
- Werkgroep Informatiecarrousel
- Redactie Website en social media
- Redactie kwartaalmagazine Plotsdoof
- Stuurgroep Gebarenkoor
- Werkgroep Gezellig weekend
- Werkgroep Eenzaamheid
- Werkgroep NmG Weekend
- Werkgroep NmG Oefengroepen

Nederlands Gebaren Koor

Is een zelfstandig opererend onderdeel van de Stichting Plotsdoven. Het Nederlands Gebaren Koor is op 27 december 2011 opgericht op initiatief van de toenmalige voorzitter van de Stichting Plotsdoven, Peter Raggers.

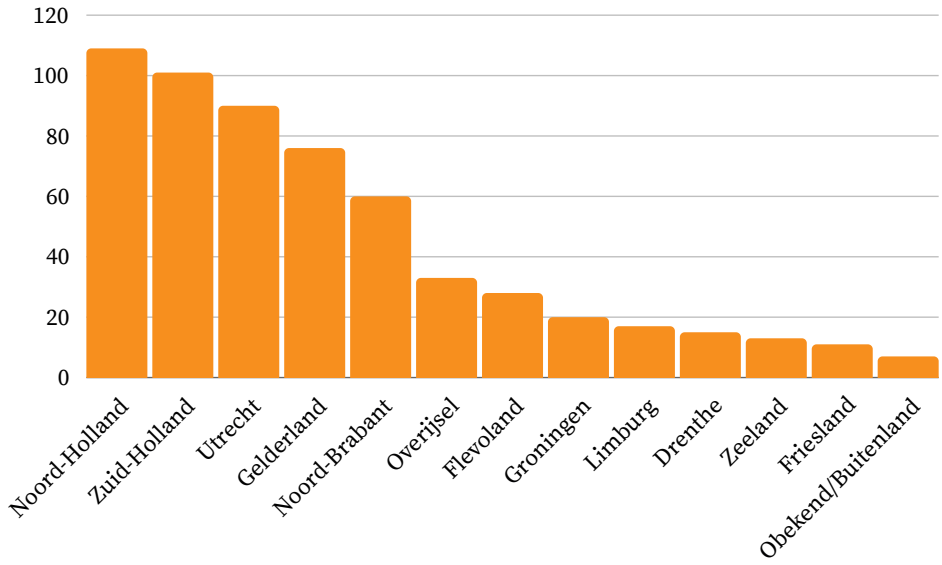
De huidige missie van het NGK:
Door te zingen in Nederlands ondersteund met Gebaren (NmG) en het gebruiken van elementen uit de Nederlandse Gebarentaal (NGT) kunnen koorleden op hun eigen manier muziek beleven.

In 2023 bestaat het bestuur uit de volgende personen:
Ewa Harmsen, voorzitter
Agaath Arends, ledenadministratie en contactpersoon huishoudelijke zaken
Peter Selles, contactpersoon technische werkgroep en beheer geluid- en videofilms NGK, beheer website
Cathy, Geurts contactpersoon public relations en communicatie
Ruud Spruit, penningmeester en ledenadministratie
Ellen Revenberg, algemeen bestuurslid

Het NGK is onder andere te benaderen via:
Website: www.nederlandsgebarenkoor.nl
Facebook: www.facebook.com/hetnederlandsgebarenkoor

Donateurs

Begin 2023 had de stichting 336 donateurs en eind 2023 waren dat er 361. Dit is een stijging van 25.



Lidmaatschappen, externe organisaties en samenwerkingsverbanden

De Stichting Plotsdoven is organisatielid van de Stichting Ieder(In). Donateurs van de Stichting Plotsdoven kunnen gebruik maken van het Juridisch Steunpunt van Ieder(In)

Verder heeft de Stichting Plotsdoven zitting in of maakt deel uit van:

- Werkgroep Nederlands Centrum voor Plots- en Laatdoofheid (NC PLD)
- Platform Psychische Hulpverlening aan Doven (PPHD)
- Stuurgroep dovenhulpverlening van GGZ-Nederland
- Onafhankelijk Platform Cochleaire Implantatie (OPCI)
- Signaal
- Overleggen met NBTG en NSV
- RTGS (Register Tolken Gebarentaal en Schrijftolken)
- Projectgroep 112 i.s.m. meerdere partijen waaronder IederIn
- Overleg Auditief beperkte organisaties uit Houten met UWV

Bestuurlijke samenwerking met andere organisaties van auditief beperkten

Twee tot drie keer per jaar vindt een bestuurlijk overleg plaats tussen bestuursleden van de Stichting Plotsdoven, de Stichting Hoormij (NVVS), Dovenschap, de Nederlandse Dove Jongeren, SH-Jong, FODOK en de Oogvereniging.

Binnen dit bestuurlijk overleg wordt van gedachten gewisseld over uiteenlopende onderwerpen en wordt bekeken welke gezamenlijke standpunten kunnen worden ingenomen. Voorlopig zal de samenwerking zich toespitsen op het gebied van vijf thema's: burgeralarmering 112, ondertiteling, CI, arbeid en communicatie. Lotgenotencontact zal de verantwoordelijkheid blijven van iedere afzonderlijke organisatie.

Divers Doof

Divers Doof is het samenwerkingsverband van de Stichting Plotsdoven en FODOK. Beide deelnemende organisaties hebben ook in 2023 op bepaalde gebieden hun krachten gebundeld en zijn positief over wat ze samen hebben bereikt. Ze blijven hun samenwerking voortzetten. Behoud van de eigen identiteit blijft hoog in het vaandel staan. Divers Doof blijft in dialoog met andere organisaties die zich in hun doelstellingen herkennen.

INFORMATIE, VOORLICHTING EN PR

Het verstrekken van informatie en het geven van voorlichting over plots- en laatdoofheid is een van de belangrijkste activiteiten van de Stichting Plotsdoven. Plots/laatdoven of hun naaste omgeving die de Stichting benaderen krijgen een uitgebreid informatiepakket toegezonden. Vragen om informatie komen steeds meer via het contactformulier van de website binnen, maar ook per post en e-mail.

In 2023 werden er 129 uitgebreide informatiepakketten verzonden. Van de ontvangers zijn er 10 direct donateur geworden. Verder is informatie verstrekt aan zorgverleners, zorginstellingen en andere geïnteresseerden.

Ook hebben we dit jaar een nieuwe folder ontwikkeld met tips om te communiceren met plotsdoven en slechthorenden. Deze wordt alom gewaardeerd en dan ook wijdverspreid.

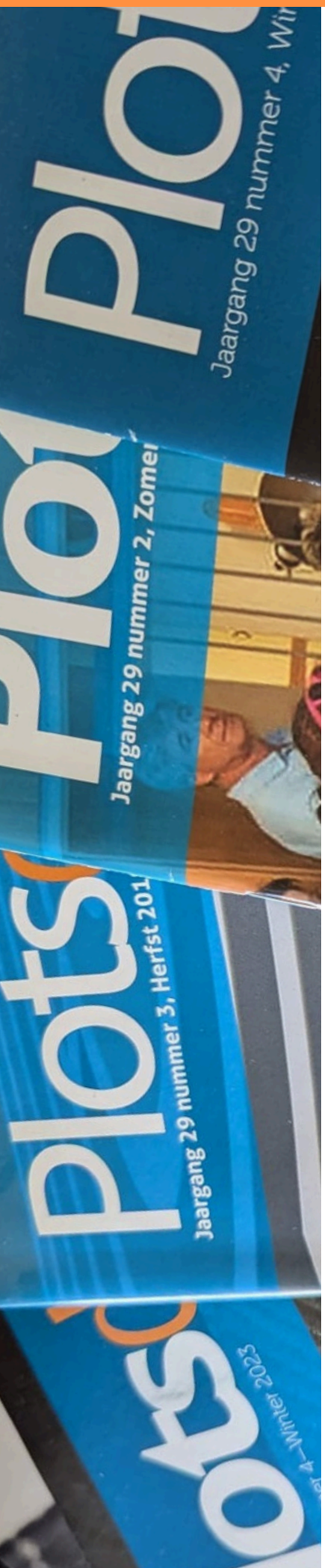
Website www.stichtingplotsdoven.nl

De website van de Stichting Plotsdoven wordt voortdurend vernieuwd om de informatie leesbaarder en toegankelijker te maken. In dat kader hebben we de website bij Ictoria ondergebracht die een geheel vernieuwde website voor ons heeft opgeleverd. De website blijft een volledig overzicht bieden van alle onderwerpen waarmee iemand te maken krijgt als hij of zij plotseling of geleidelijk doof wordt.

Het design is herzien om een breed publiek aan te trekken en om goed leesbaar te zijn om diverse apparaten. Nieuw is het toegankelijkheids menu waar men met maximaal 2 klikken de tekstgrootte kan aanpassen en het contrast kan verhogen. De activiteiten kalender is nu overzichtelijk en het aanmelden voor een activiteit gemakkelijker. Via de dropdown menu's is ook een overzicht van zowel activiteiten als ondersteuning alsmede steun informatie beschikbaar. Tal van items bevat ook links naar relevante websites. De website heeft ook een interactief gedeelte waar men kan aangeven aan welke activiteit hij/zij wil meedoen. Men staat ook in de gelegenheid informatieve vragen te stellen. De website is bekend onder het adres www.stichtingplotsdoven.nl

Facebook

De Facebook-groep van de Stichting Plots- en Laatdoven heeft eind 2023 het aantal van 2045 leden bereikt. In deze groep wordt heel veel informatie uitgewisseld en over diverse inhoudelijke zaken wordt gediscussieerd. Het is voor nieuwe donateurs een uitstekend portaal waar men direct wordt opgenomen en zich ook meteen thuis voelt. Daarnaast hebben we ook een Facebookpagina, die voor in- en externe belangstellenden informatieve zaken en aankondigingen bevat.



Het magazine

Het magazine Plotsdoof is samen met de website het visitekaartje van de Stichting Plots- en Laatdoven. We hebben daarvoor een fantastische redactie die er elke keer weer een geweldig geheel van maakt. Het blad wordt toegezonden aan donateurs en relaties van de Stichting Plotsdoven. Plotsdoof is het medium voor informatievoorziening aan de achterban. Het bevat, naast ervarings-verhalen van plots- en laatdoven zelf, informatie over plots- en laatdoofheid, hulpverlening, hulpmiddelen en voorzieningen, arbeid en regelgeving en over de activiteiten alsmede de projecten van de Stichting Plots- en Laatdoven.

Congressen, gastcolleges en lezingen

Onze vrijwilligers hebben verscheidene gastcolleges en lezingen mogen geven. Enkele van deze evenementen vonden plaats via Let's Talk. Een ander gastcollege vond via Teams plaats voor de eerstejaars IG-studenten aan de HU, waarbij de doelgroepen van de stichting werden besproken.

Werkgroep NmG-oefengroepen (gesproken Nederlands ondersteund met gebaren)

Deze werkgroep is opgezet om de communicatie binnen de doelgroep te bevorderen. Helaas zijn de meeste bijeenkomsten tot stilstand gekomen. Via de online sessies van Let's Talk konden veel van onze donateurs NmG bijhouden en oefenen.

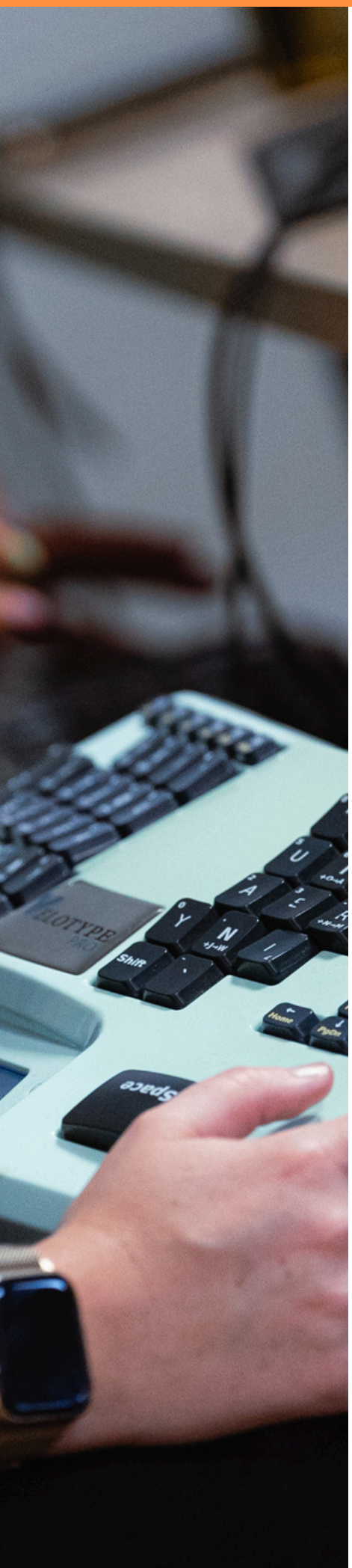
De heer M. Schiffmaier is de NmG coördinator. Voor meer informatie kunt u dit opvragen bij het onderstaand mailadres: nmgoefengroepen@stichtingplotsdoven.nl

Werkgroep congres 'Let's Connect'

De werkgroep die het congres 'Let's Connect' dat in maart 2024 plaatsvond, heeft in 2023 vorm gegeven aan het congres. Hierbij zijn contacten gelegd met alle sprekers, de locatie, prinses Laurentien, tolken en diverse fondsen en sponsoren die het congres mogelijk maakten.

Werkgroep NmG weekend

Werkgroep NmG weekend bestaat al sinds 2018. Het doel is het organiseren van weekenden waarin NmG gebruik gestimuleerd wordt. Thema workshops worden gegeven om de gebaarvaardigheid op elk niveau te verbeteren en de deelnemer brengt dit in de praktijk. De bekendheid en het succes blijft groeien.
Voor meer informatie kunt u terecht bij het mail-adres: nederlandsmetgebaren@gmail.com



ACTIVITEITEN

Hieronder een overzicht van jaarlijks terugkerende activiteiten die in 2023 plaatsvonden:

Landelijke ontmoetingsdag – ca. 60 deelnemers – op locatie

De Schakel in Nijkerk was op zaterdag 3 juni het podium voor de landelijke ontmoetingsdag van de Stichting. Na een lezing van Patrick de Jager in de ochtend kon men na de lunch een aantal workshops volgen. Dat varieerde van een workshop ismakogie tot een wijnproeverij en het branden van een borrelplank. De dag werd afgesloten met een hapje en een drankje.

Themaweekend – ca. 40 deelnemers – op locatie

Het themaweekend vond plaats in het weekend van 25 tot en met 27 maart in Callantsoog in het Fletcher hotel aldaar. Er waren veel workshops en activiteiten om uit te kiezen. Voor wie meer beweging zocht, waren er mogelijkheden om op het strand te wandelen of het nabijgelegen Alkmaar te bezoeken. Zondagmiddag namen de deelnemers blij en tevreden afscheid, met in het achterhoofd dat in verband met het congres volgend jaar, het themaweekend pas in 2025 weer op het programma staat.

Vrijwilligersdag – ca. 30 deelnemers – op locatie

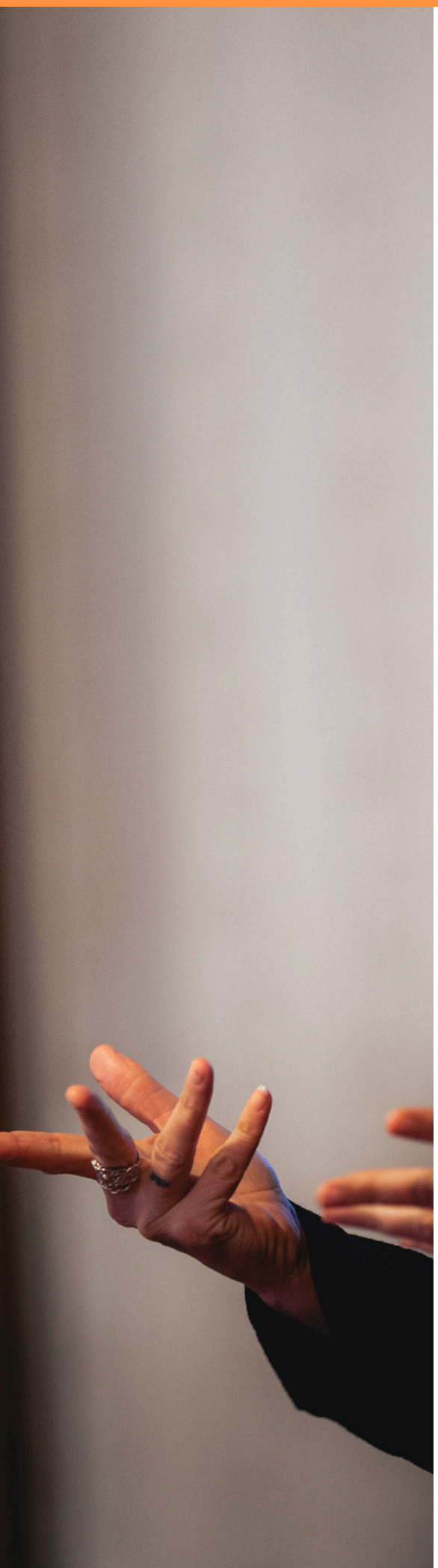
Elk jaar zetten we onze vrijwilligers in het zonnetje. De vrijwilligersmiddag was dit jaar in Nijkerk en vond plaats in de middag ná de jaarvergadering die ochtend. Het bestuur luisterde naar zowel kritiek als suggesties. Het werd een gezellige middag met een djembé workshop en verdiepende gesprekken in kleine groepjes die werd afgesloten met een borrel en een hapje.

Contactdag – ca. 50 deelnemers - op locatie

De Contactdag vond plaats op zaterdag 4 november. De voorbereidingen begonnen in het voorjaar. De dag vond plaats in het Postillion Hotel in Deventer. In de ochtend was er een lezing over evenwicht. In de middag konden de deelnemers kiezen uit 2 van de drie aangeboden workshops. Een leerzame dag vol herkenning en nieuwe ontmoetingen.

Informatiecarrousel – maandelijks online

Maandelijks hebben online bijeenkomsten plaatsgevonden waarbij informatie werd gegeven en ervaringen werden uitgewisseld over onderwerpen als omgaan met gehoorverlies, omgaan met drempels bij tolkinzet, tinnitus, hulpmiddelen op de werkvloer etc. De bijeenkomsten werden bezocht door gemiddeld 6-8 personen.



Lotgenotencontact, ervaringsuitwisseling en toegankelijkheid

Lotgenotencontact en ervaringsuitwisseling komen terug in alle activiteiten, waarvoor dan ook veel ruimte werd gemaakt in het betreffende programma. Ook wordt er aandacht besteed aan ontspanning, aangezien onze doelgroep in het "normale" leven zich moeilijk kan ontspannen vanwege de vaak moeizame communicatie waar men mee te maken heeft. Toegankelijkheid wordt voor zo ver mogelijk vergroot door de inzet van tolkdiensten, apparaten, hulpmiddelen en vrijwilligers bij deze activiteiten.

Contactpersonen

De Stichting Plotsdoven beschikt over personen die een luisterend oor kunnen bieden aan plots- of laatdoven en ook de horende partners die daar behoefte aan hebben. In deze vorm van lotgenotencontact kunnen ervaringen en tips worden uitgewisseld over hoe om te gaan met gehoorverlies en eventueel wat voor impact dit heeft op de naaste omgeving. Deze contacten vloeien in de meeste gevallen voort uit een informatievraag die op het secretariaat binnenkomt. De frequentie en totale tijd van het contact wisselt per persoon. Soms is een goed gesprek voldoende. Soms is er sprake van meerdere gesprekken.

Inloophuizen

De Stichting heeft maandelijkse inloophuizen in Almere, Groningen, Huissen, Alkmaar, Enschede en Geleen. Die laatste twee zijn gestart in 2024. Het doel is om gastsprekers uit te nodigen die de bezoekers van informatie kunnen voorzien. Dit kan iemand zijn van een organisatie die dienstverlening aanbiedt aan mensen met auditieve beperkingen, of een schrijftolk die extra tips geeft aan tolkgebruikers. Er wordt gekeken naar de behoeftes van de lotgenoten. De vrijwilligers die hun tijd en energie inzetten zijn van onschatbare waarde.

OPVANG EN HULPVERLENING

Nederlands Centrum voor Plots- en Laatdoofheid /GGMD

De officiële opening van het Nederlands Centrum voor Plots- en Laatdoofheid vond plaats op 1 juli 2005. Sindsdien wordt intensief samengewerkt met het NCPLD en GGMD waar het NCPLD is onder gebracht.

Direct contact via whatsapp en de website

Wij zijn voor mensen die acuut een hulpvraag hebben 24/7 bereikbaar via een whatsapp nummer. Daarvan werd in 2023 ongeveer 6 keer dankbaar gebruik van gemaakt. Ook via de website werd er vaak gebruik gemaakt van het contactformulier of het algemene mailadres info@stichtingplotsdoven.nl om brandende vragen te stellen. Er zijn op die manier 358 contacten met de backoffice van MEO geweest.

Vrijwilligers

Wij zijn blij dat we een vast aantal vrijwilligers hebben die zich op alle mogelijke manieren voor de Stichting inzetten. Dat is voor ons van onschatbare waarde. Daardoor kunnen we als Stichting ons werk blijven doen.

EXTERNE CONTACTEN

De Stichting Plotsdoven onderhoudt contacten met externe organisaties, waaronder:

Regionale instellingen

- Ministerie van VWS
- PGO Support
- UWV
- CG-raad
- Stichting Hoormij (NVVS)
- Dovenschap
- Oorfonds
- Fodok
- Nederlandse Dove Jongeren
- SH Jong
- Stichting Zo Hoort Het
- Let's Talk
- Limburg Hoort Zo
- FENAC, audiologische centra en implantteams
- OPCI, Onafhankelijk Platform Cochleaire Implantatie
- GGMD
- Riethorst
- De Gelderhorst
- Bureau Werkpad
- Kentalis (De Koninklijke Effatha Guyot Groep De Koninklijke Auris Groep en Viataal)
- Ieder(in)
- Hogeschool Utrecht (Dovenstudies)
- Nederlands Gebarencentrum
- Tolkcontact
- NBTG
- Nederlandse Schrijftolken Vereniging
- Number 5 Foundation

Internationale instellingen

- ALDA (Association of Late Deafened Adult)
- EFHOH (European Federation for the Hard of Hearing People)
- CIICA (Committee for International Co-operation Between Cotton Associations)
- Kuuloviesti (Finse hoorvereniging)

Op regionaal niveau is, vooral vanuit regionaal wonende vrijwilligers overleg gevoerd met welzijnsstichtingen voor Doven en met afdelingen van de Stichting Hoormij.

Op zowel Europees- als internationaal niveau wordt er contact gezocht met andere organisaties waarmee we door middel van informatie-uitwisseling elkaar kunnen helpen en versterken.